

Date: / / Suggestion Réclamation

Le service que vous avez consulté ?

- Accueil-Etat Civil Urbanisme Police Municipale Comptabilité Secrétariat Général
 Communication Ressources Humaines Environnement-Développement Durable
 Restaurant scolaire ALSH La Marelle
 Autre :

L'objet de votre demande ?

- Dépôt d'un dossier ou d'un formulaire
 Dépôt d'une demande d'inscription aux services périscolaires
 Demande d'un acte ou d'un document administratif
 Inscription sur les listes électorales, aux activités périscolaires
 Demande de rendez-vous
 Recherche d'une information ou besoin d'un conseil
 Autre :

Votre remarque concerne ?

- Les horaires d'ouverture L'accueil téléphonique Les informations et explications fournies
 L'accès aux locaux L'accueil au guichet La rapidité et/ou la qualité des réponses
 Le temps d'attente Le site Internet
 Autre :

Vos commentaires ?

.....
.....
.....
.....
.....

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de compléter le formulaire ci-après.

Mme Mr Prénom : Nom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Adresse électronique :

Réponse souhaitée par : Téléphone E-mail Courrier Prise de RDV

Merci de votre participation à la qualité de notre accueil !

Ce formulaire est à retourner à l'Accueil de la mairie (6, place Christian d'Elva 53810 CHANGE).
Cette fiche est téléchargeable sur notre site Internet (www.change53.fr).

Formulaire mis à jour le 24 juillet 2020.