

Soucieuse d'améliorer la qualité de services offertes aux usagers, la ville de Changé s'est engagée dans une démarche qualité selon le référentiel Qualiville. Elle repose sur un ensemble d'engagements à respecter dans lequel figure la consultation régulière de la population par le biais d'enquêtes de satisfaction.

Octobre 2020

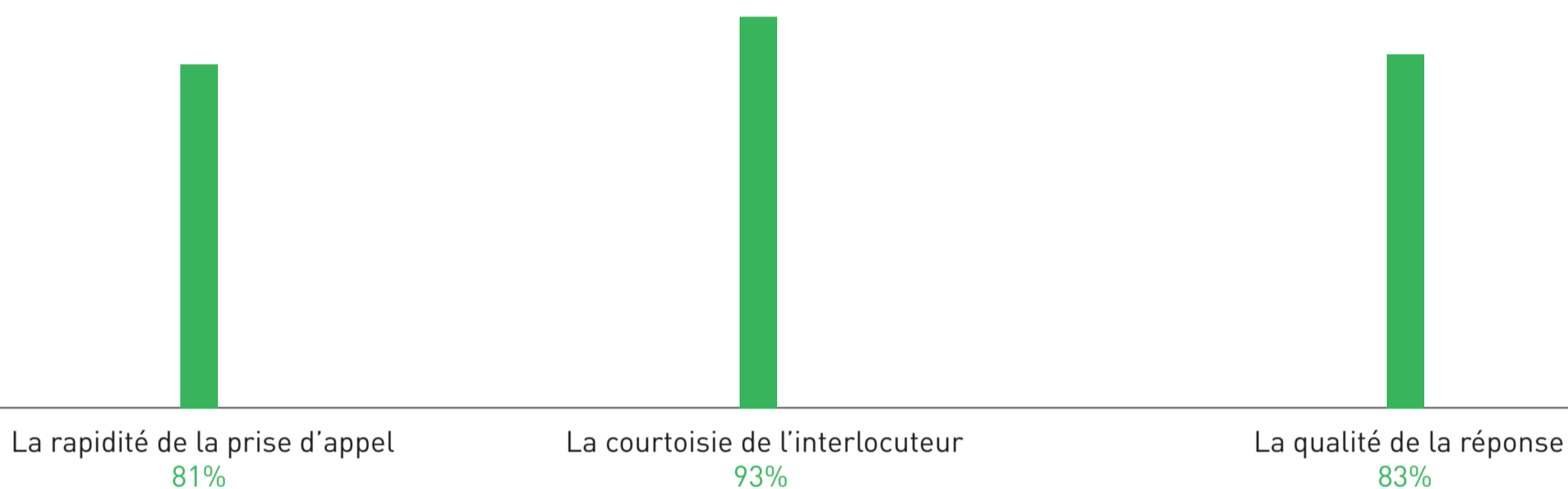
Ainsi, la municipalité de Changé a organisé une enquête de satisfaction visant à apprécier :

- l'accueil téléphonique de la mairie,
- le site internet www.change53.fr,
- les courriers/courriels,
- l'information, l'accueil et la réponse aux demandes des usagers,
- les conditions matérielles de l'accueil de la mairie,

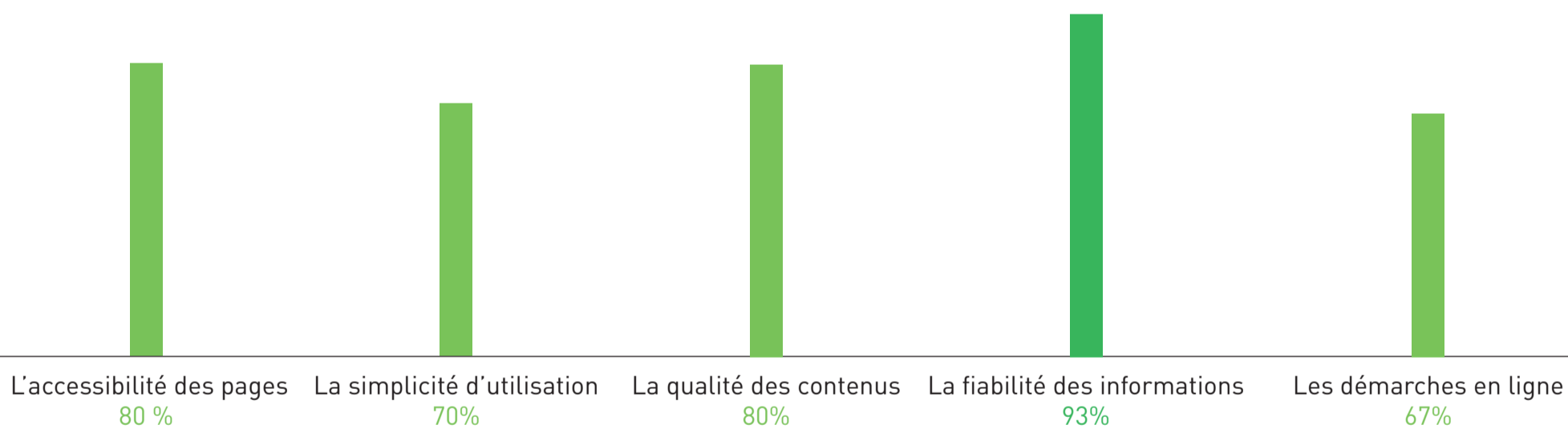
Au total, 37 personnes ont répondu à cette enquête du 1er au 31 octobre 2020.



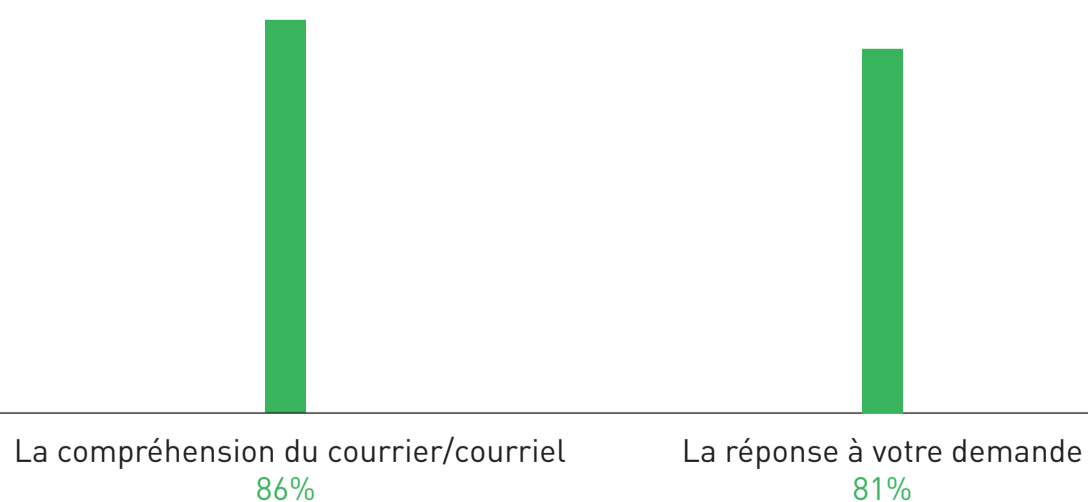
Êtes-vous satisfait de l'accueil téléphonique ?



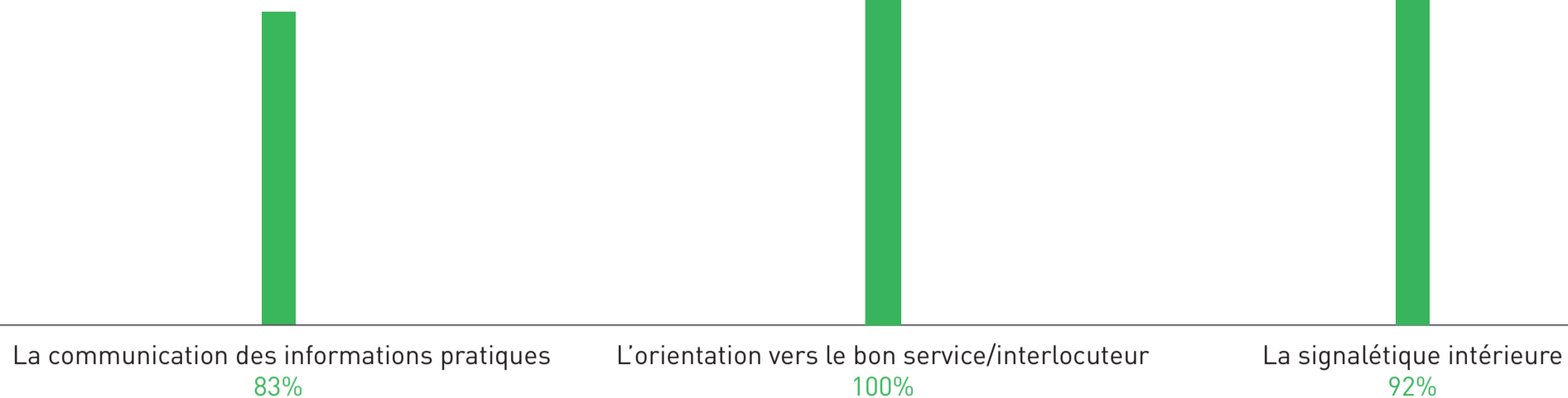
Êtes-vous satisfait du site internet ?



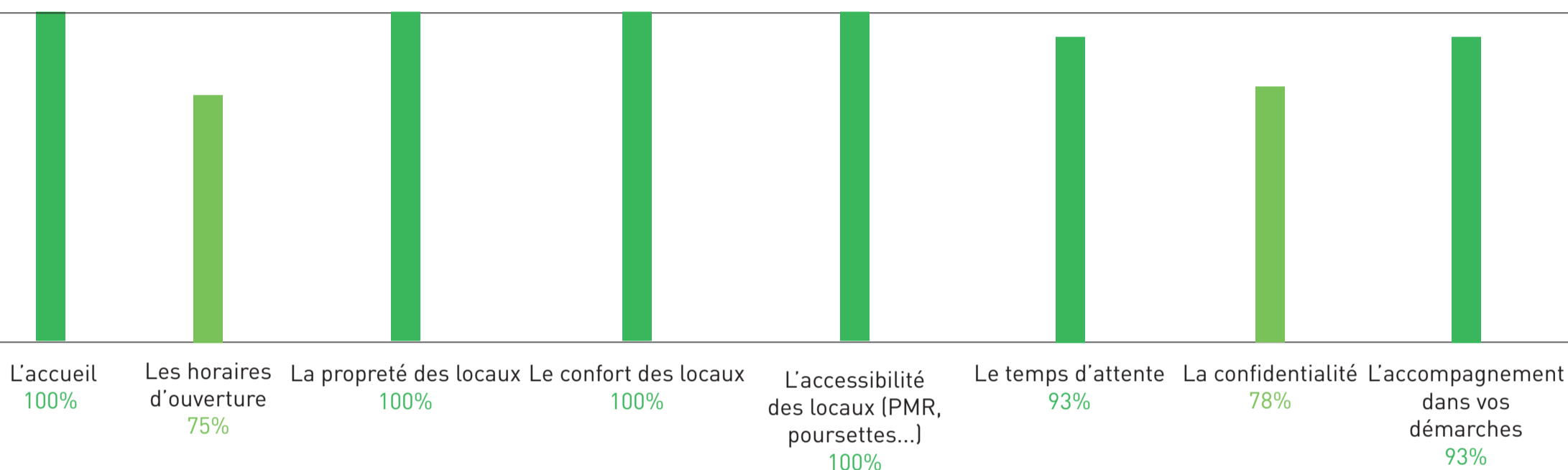
Êtes-vous satisfait des courriers/courriels ?



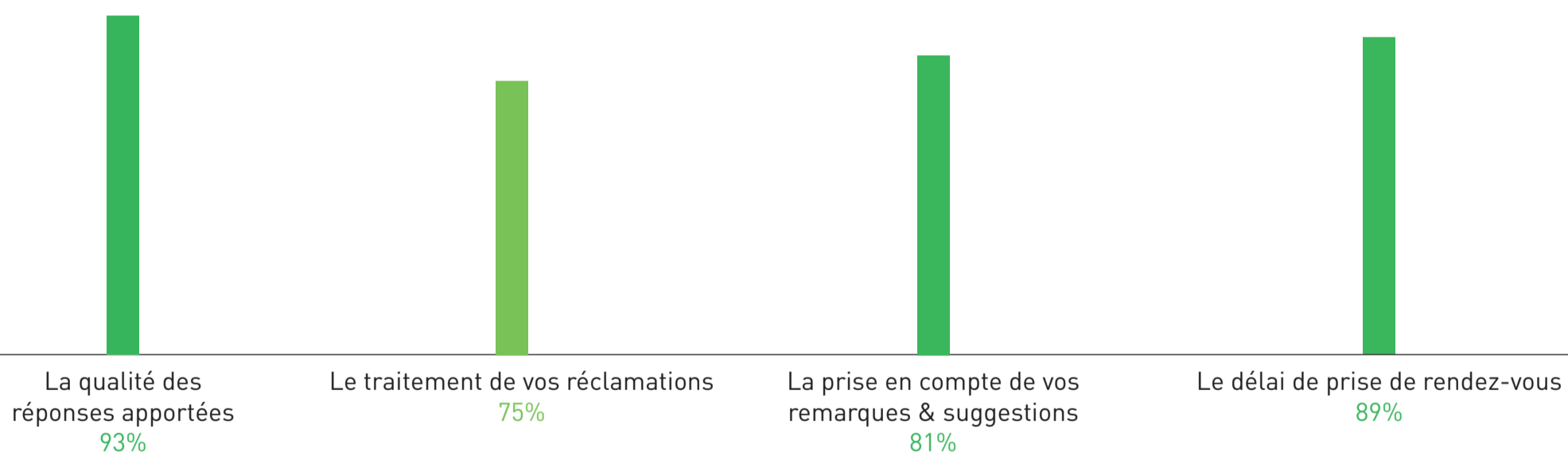
Informer et orienter les usagers



Accueillir et faciliter votre visite



Répondre à vos demandes



Êtes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été proposé ?

Sur 34 notes allant de 1 à 10, la moyenne obtenue est : **8,3/10**

La Ville de Changé remercie ses usagers de l'intérêt qu'ils ont porté à cette enquête.