



Mairie de CHANGE - Politique Qualité

Placer l'usager au cœur du service public et répondre de façon optimale et adaptée aux attentes des administrés, la mairie de CHANGE s'y est engagée depuis quelques années maintenant.

Avec le label QUALIVILLES, obtenu et renouvelé, la ville satisfait à un niveau d'exigence d'accueil qualité porté quotidiennement par les agents municipaux au bénéfice des usagers.

Il convient de saluer le travail des agents, impliqués dans la démarche qualité, qui ont su évoluer, changer leurs habitudes, adapter leurs méthodes de travail, partager leurs connaissances et s'ouvrir à une plus grande polyvalence pour aboutir à la certification.

Si elle concernait jusqu'à maintenant le service accueil-état civil de l'Hôtel de Ville, la démarche de certification s'étend désormais à deux autres services municipaux : l'ALSH La Marelle et le restaurant scolaire. Ceci afin de poursuivre la dynamique de progrès engagée au sein de la collectivité.

Les efforts se poursuivent, l'attention quotidienne portée à la qualité des réponses formulées aux usagers par la ville demeure une quête permanente

A Change, le 2 juillet 2020

Le Maire, Patrick PENIGUEL