



Retours des questionnaires sur l'évaluation du projet éducatif de la commune de Changé

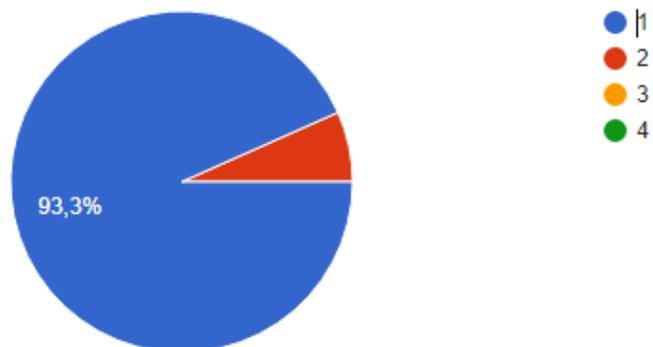
Retour enquête familles 0 / 3 ans

**15 familles ont répondu
au questionnaire**

Informations enfants 0-3 ans

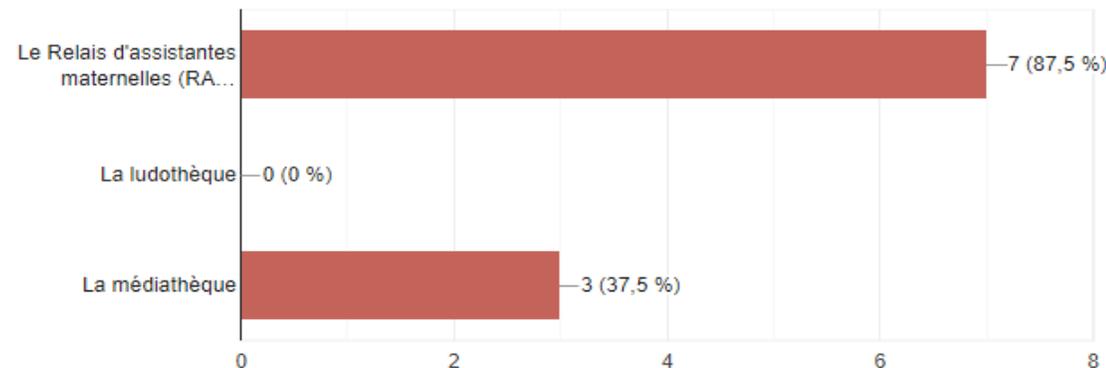
Nombre d'enfant de 0 à 3 ans de votre famille concerné par cette enquête :

15 réponses



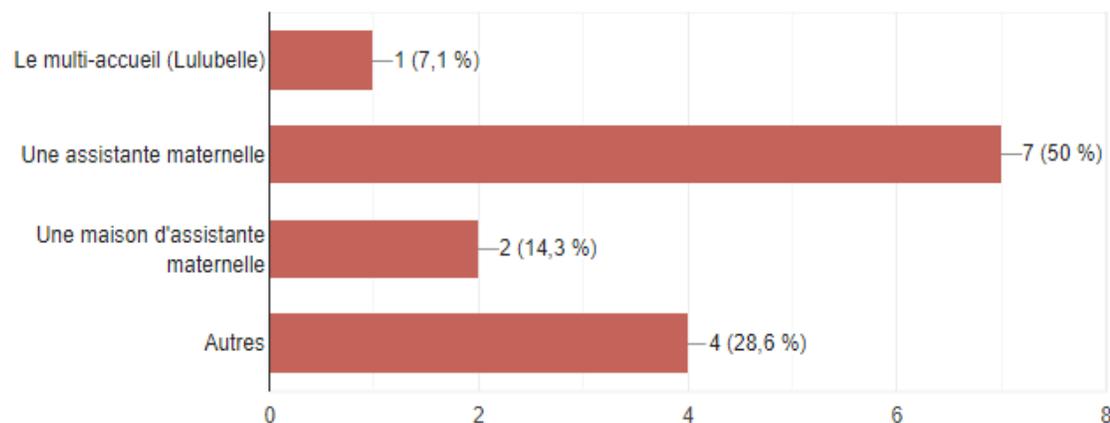
Votre enfant fréquente-il ?

8 réponses



Quel mode d'accueil utilisez-vous pour votre enfant de 0 à 3 ans ?

14 réponses



Analyse:

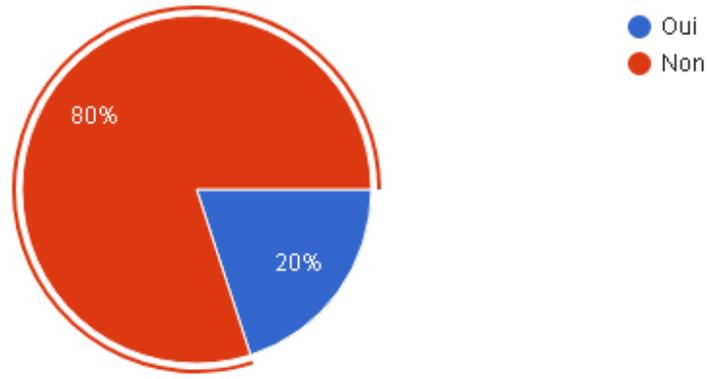
1- Les familles ont majoritairement un seul enfant dans cette tranche d'âge

2- Le multi-accueil (Lulubelle) et la Ludothèque sont méconnus des familles

Connaissance par les familles du PEDT 2018-2020

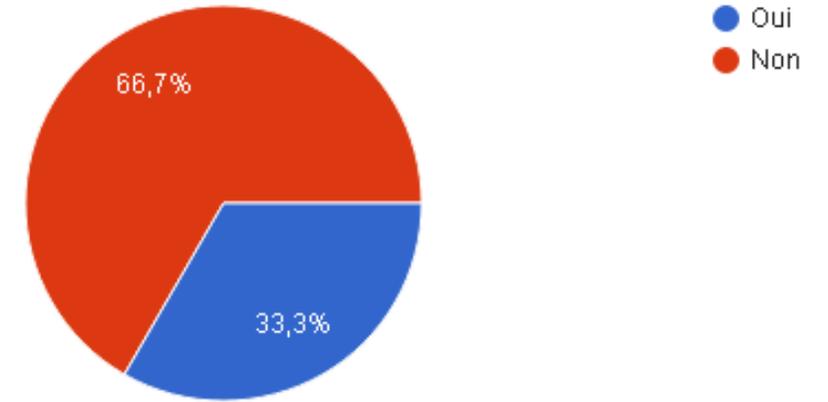
Avez-vous connaissance de l'existence d'un projet éducatif pour la Ville de Changé ?

15 réponses



Si oui, l'avez-vous lu ?

9 réponses



Analyse:

1- Seulement 3 familles sur 12 ont connaissance de l'existence d'un PEDT

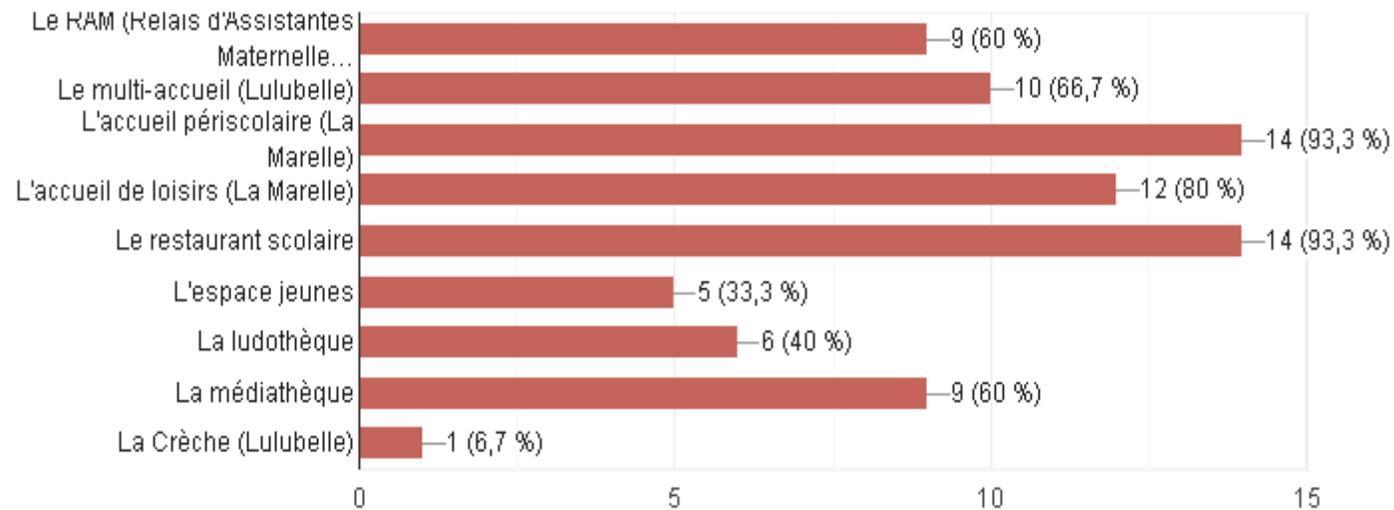
2- L'ensemble des 3 familles l'ont parcouru

Connaissance par les familles des différents services de la collectivité

Connaissance des différents services de la collectivité

Quels sont les équipements enfance / jeunesse de la collectivité que vous connaissez ?

15 réponses



Analyse:

1- Les familles ont connaissance des modes d'accueils qui concerneront bientôt leurs enfants

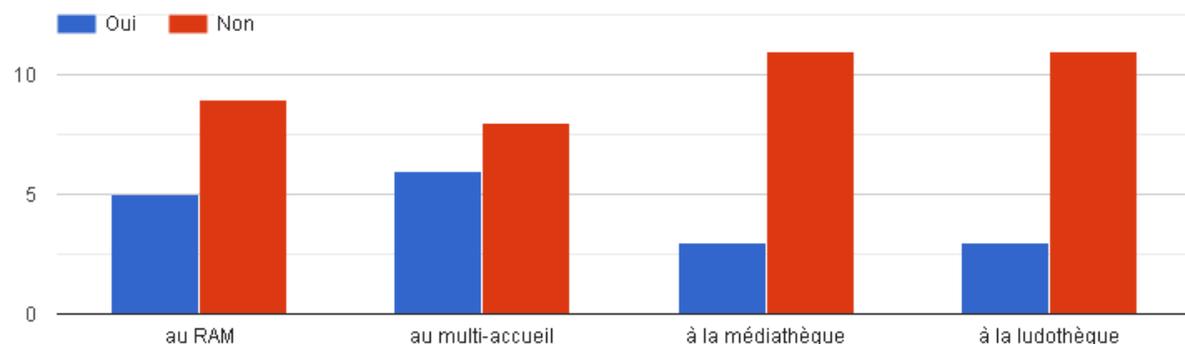
2- Les modes d'accueils les plus identifiés par les familles sont principalement des modes de garde inhérents à l'école (périscolaire, restauration)

3- Le RAM, l'ALSH, la médiathèque et le multi-accueil sont identifiés par plus de la moitié des familles ayant répondu à l'enquête

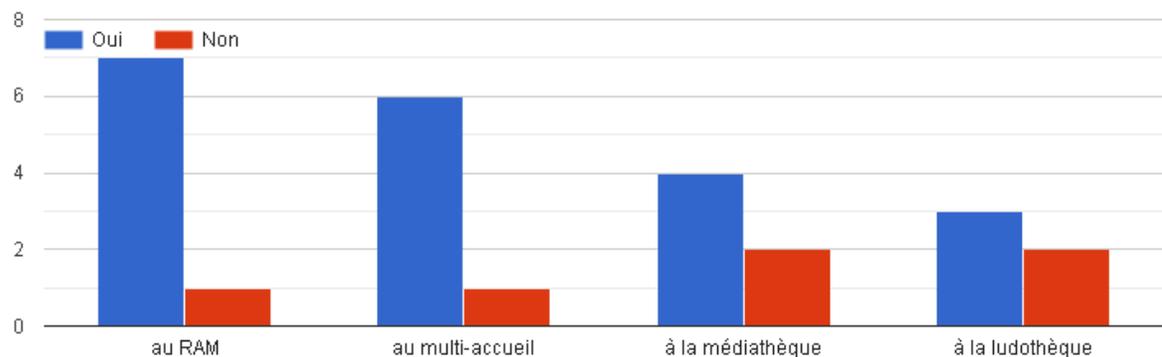
4- La ludothèque et l'espace jeunes sont des services méconnus des familles (0-3 ans)

Évaluation de la qualité éducative d'accueil des enfants dans les structures de la petite enfance:

Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) ?



Si oui, êtes-vous satisfait des activités proposées à votre / vos enfant(s) ?



Activités appréciées (5)	Activités qui ont déplus (1)	Propositions d'activités (4)
Parcours moteur/sensoriel	Dormir à la Marelle	Sport
Baby gym		Famille ayant méconnaissance des possibilités
Sport avec Sébastien		Eveil musical

Analyse:

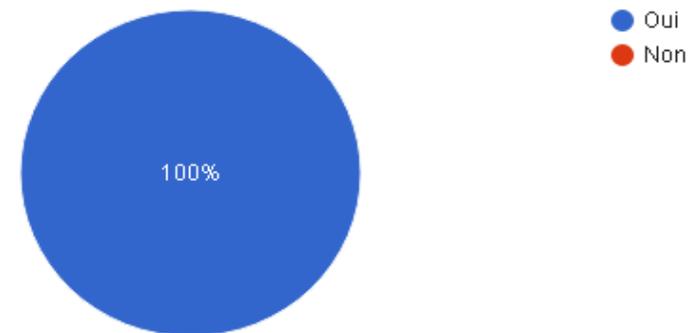
- 1- La tendance observée précédemment se confirme: La médiathèque et la ludothèque sont méconnues des familles 0-3 ans
- 2- Malgré une méconnaissance des activités proposées, les familles sont satisfaites des temps d'accueil de leurs enfants
- 3- Le multi accueil (Lulubelle) et le RAM sont mieux identifiés, ils communiquent mieux auprès des familles sur les activités proposées
- 4- Les familles apprécient particulièrement les activités de motricité et d'éveil. Les familles apprécieraient bénéficier davantage de motricité et d'éveil musical

Évaluation de la qualité éducative d'accueil des enfants dans les structures de la petite enfance:

Propositions	Réponses	%	
Favorisent son apprentissage par la découverte d'activités	14	92%	X
Favorisent son ouverture aux autres	11	78%	X
Sont respectueuses de son rythme de vie	3	21%	X
Sont pour lui une source de plaisir	8	57%	X
Facilitent la vie en collectivité	6	42%	X
Lui permettent de proposer ses idées, ses envies	3	21%	X
Ont un impact positif sur son ouverture aux autres	1	7%	X

Considérez-vous que les structures petite enfance ont un impact éducatif pour votre / vos enfant(s) ?

14 réponses

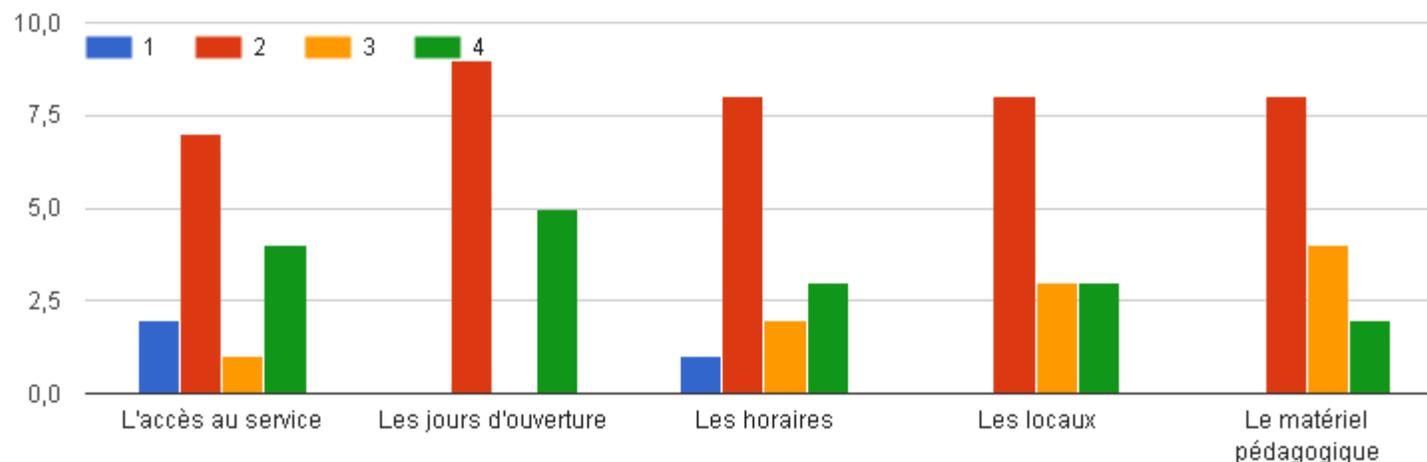


Analyse:

- 1- Les familles estiment que les services de la collectivité leurs permettent l'apprentissage, l'ouverture aux autres enfant et aux adultes tout en y prenant du plaisir
- 2- Environ la moitié estiment que les services proposés facilitent la vie en collectivité
- 3- Les personnes interrogées pensent que le rythme de vie de leur enfant n'est pas respecté, que l'organisation ne permet pas aux 0-3 ans d'être force de proposition et que les services ont trop peu d'impact sur l'ouverture aux autres

Concernant l'évaluation des services :

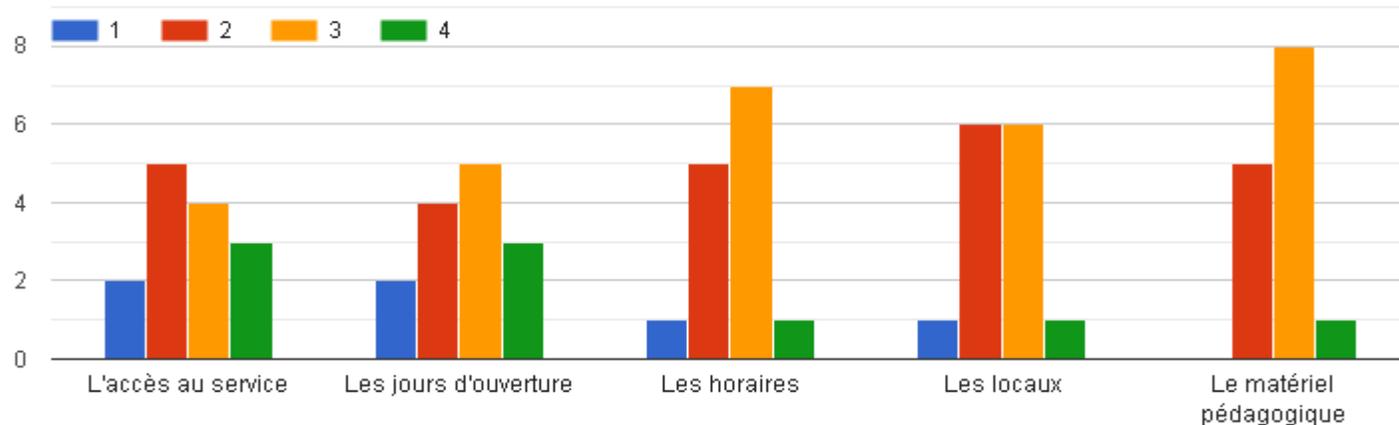
Le multi-accueil Lulubelle : (1 : non satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



Analyse:

- 1- La majorité des catégories proposées ne satisfont que partiellement les familles.
- 2- La moitié des interrogés sont satisfaits des jours d'ouverture.
- 3- Les familles interrogées évaluent négativement ce service malgré une bonne connaissance de l'accueil.

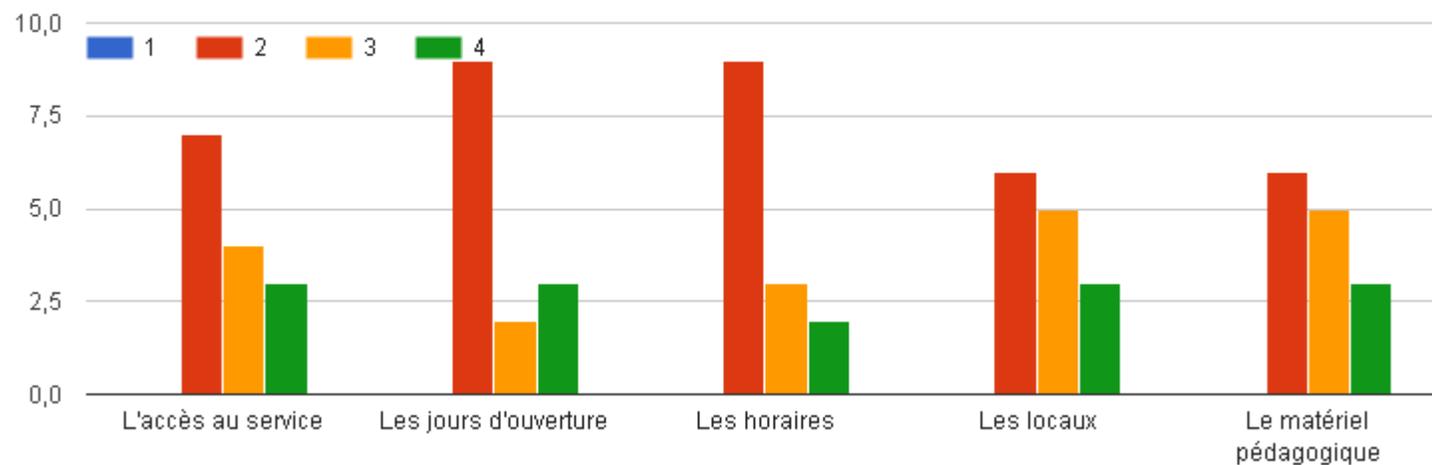
Le RAM : (1 : non satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



Analyse:

- 1- Pour ce qui est des jours d'ouverture et de l'accès au service, les familles interrogées sont partagées.
- 2- Les horaires et les locaux conviennent moyennement.
- 3- La majorité des familles interrogées sont satisfaites du matériel.

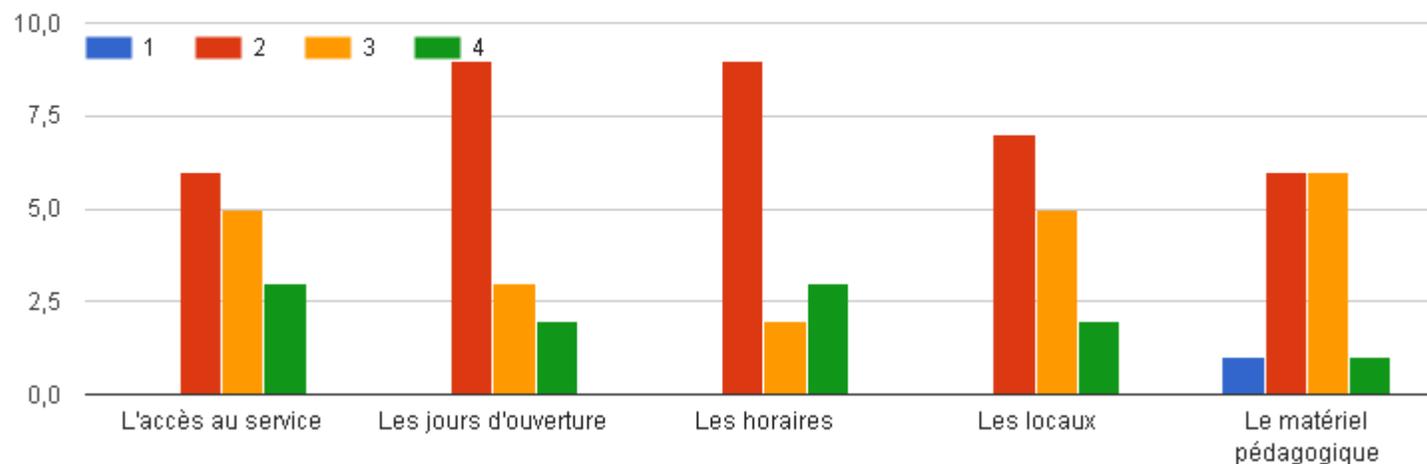
La ludothèque : (1 : non satisfaisant - 4 ; très satisfaisant)



Analyse:

- 1- Pour ce qui est des jours d'ouverture et de l'accès au service les familles interrogées sont partagées.
- 2- Les horaires et les locaux conviennent moyennement.
- 3-La majorité des familles interrogées sont satisfaites du matériel.

La médiathèque : (1 : non satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



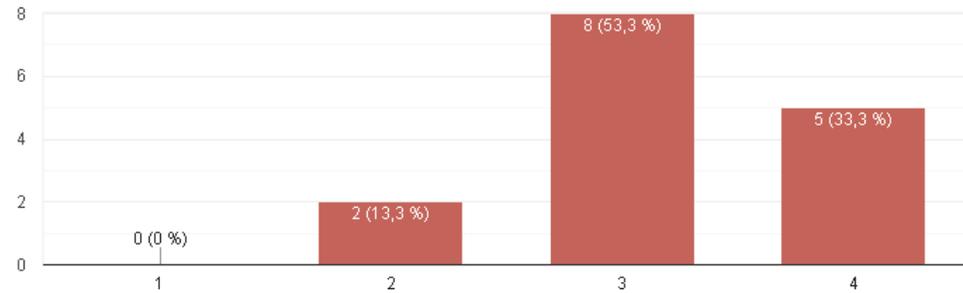
Analyse:

- 1- Les familles estiment généralement que les jours d'ouverture, l'accès au service et les horaires ne sont pas satisfaisants .
- 2- Le matériel et les locaux sont estimés comme répondant moyennement à leur attentes.

La qualité de la relation avec les équipes des structures de la "petite enfance" (Lulubelle / RAM)

Qualité de la relation avec le personnel de direction :

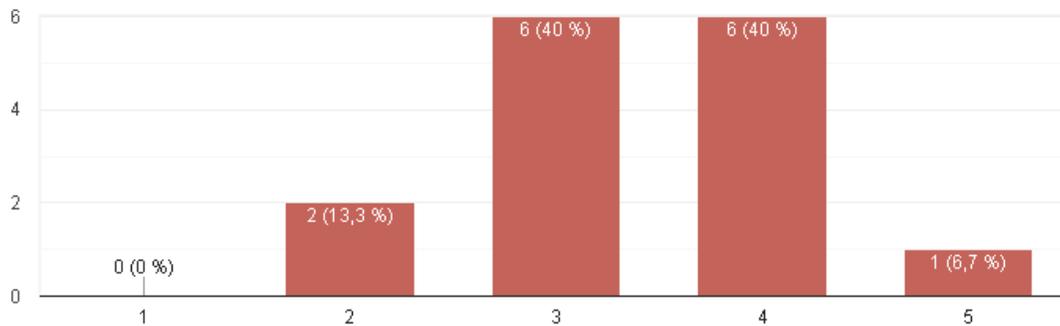
15 réponses



Analyse:
13 familles sur les 15 interrogées sont satisfaites ou très satisfaites de la relation avec la direction

Qualité de la relation avec l'équipe d'animation :

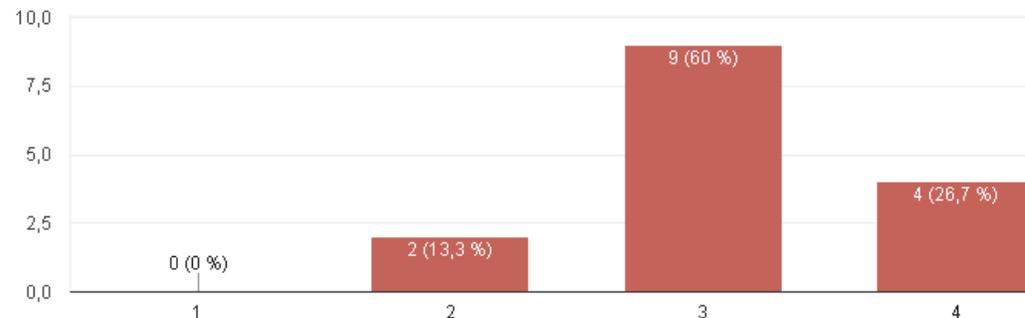
15 réponses



Analyse:
13 familles sur les 15 interrogées sont satisfaites ou très satisfaites de la relation avec l'équipe d'animation

Trouvez-vous les équipes suffisamment disponibles pour échanger avec vous ?

15 réponses

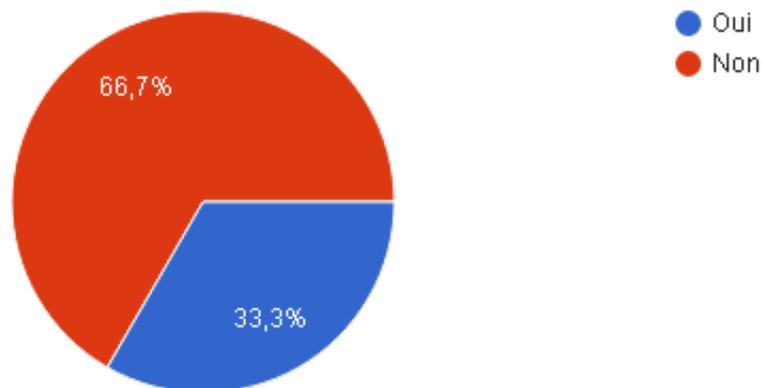


Analyse:
13 familles sur les 15 interrogées sont satisfaites ou très satisfaites de la disponibilité des équipes

La communication des structures petite enfance de la Ville de Changé (Lulubelle / RAM)

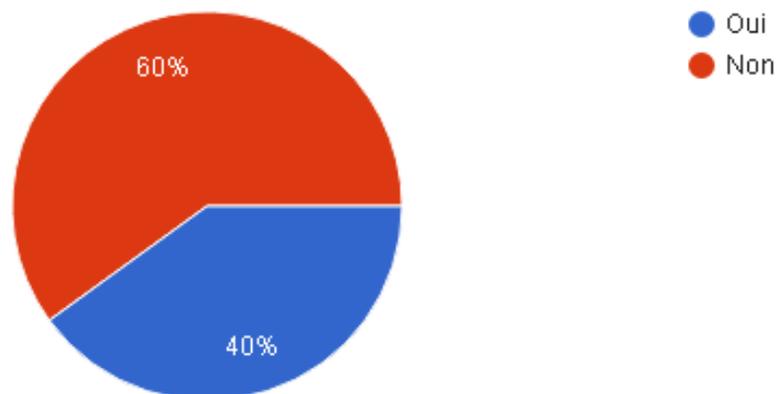
Avez-vous suffisamment de renseignements sur le fonctionnement et sur les activités proposées au sein des structures petite enfance (Lulubelle / RAM) ?

15 réponses



Trouvez-vous facilement l'information sur les services petite enfance ?

15 réponses



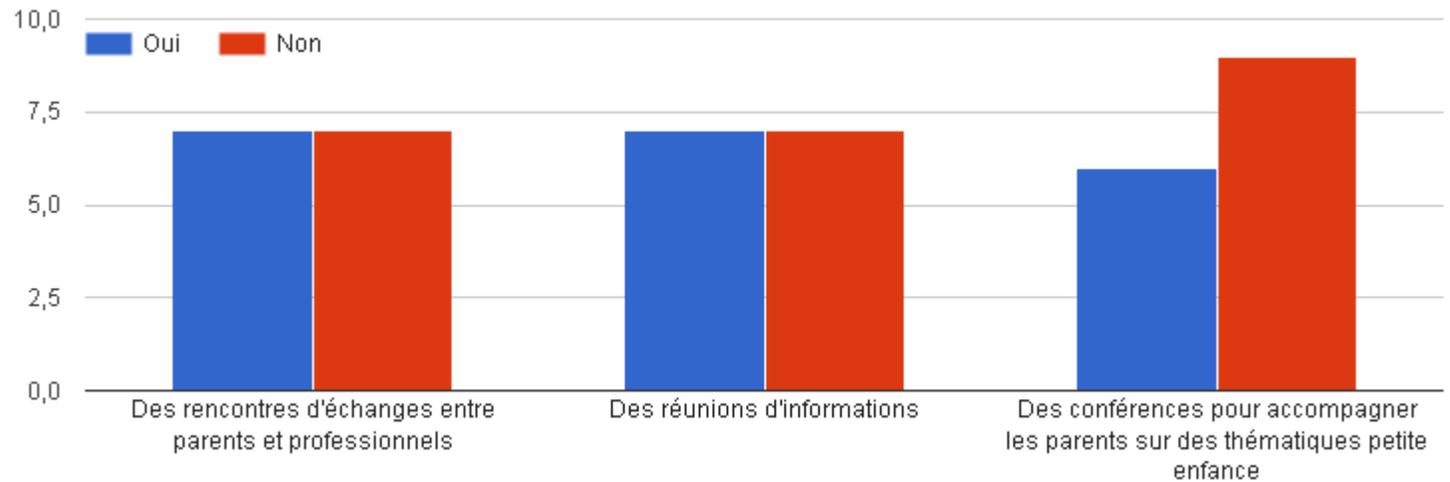
Analyse:

Comme observé précédemment, les familles manquent de connaissances sur le fonctionnement des structures petite enfance

Les raisons:

- Les enfants de cette tranche d'âge ne sont pas (ou peu) en mesure d'échanger avec leurs parents sur leur vécu dans les accueils.
- Les équipes échangent trop peu sur les activités, le fonctionnement et les informations concernant leurs structures

Participation des familles à des rencontres autour de l'éducation



Thématiques proposées par les familles :

- Sommeil de l'enfant
- L'éducation positive
- Nutrition chez l'adolescent
- La communication non violente
 - La parentalité positive
 - La gestion des émotions

Analyse:

La moitié des familles interrogées semblent intéressées de participer à des rencontres autour de l'éducation de leurs enfants

Une minorité semble intéressée par des conférences thématiques

7 familles sur 15 ont transmis leur contact afin d'être conviées à de futures rencontres

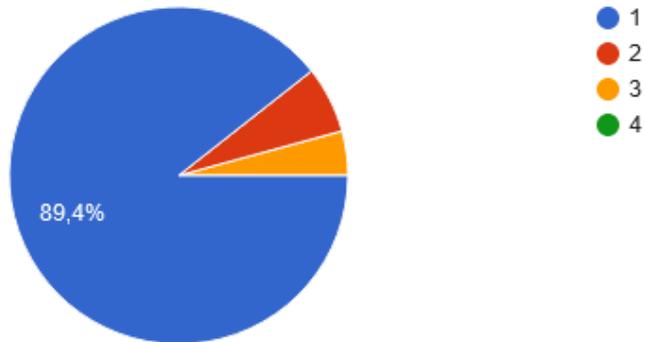
Retour enquête familles 3 / 6 ans

**47 familles ont répondu
au questionnaire**

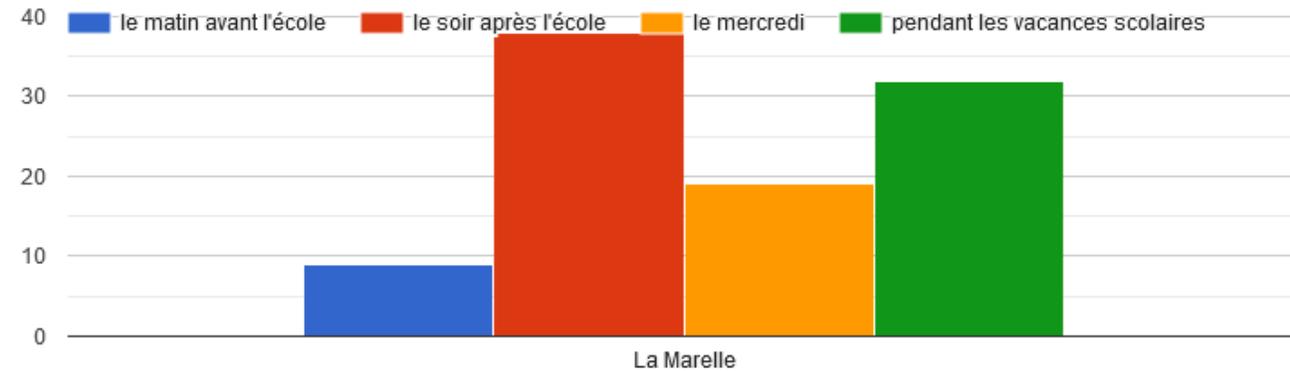
Information enfants 3 – 6 ans

Nombre d'enfant de 3 à 6 ans de votre famille concerné par cette enquête :

47 réponses

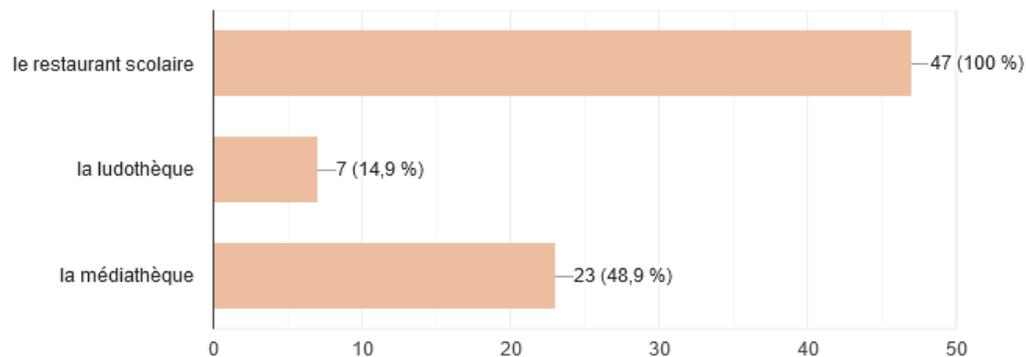


Votre enfant fréquente-t-il ?



Votre enfant fréquente-t-il ?

47 réponses



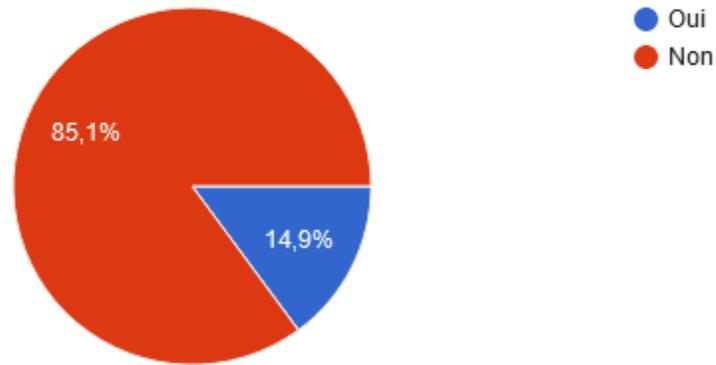
Analyse :

- 1- Parmi les 47 familles, 90% ont un seul enfant dans la tranche d'âge.
- 2- L'accueil périscolaire avant l'école est peu utilisé par les familles de cette tranche d'âge
- 3- 100% des interrogés sont utilisateurs du service de restauration scolaire

Connaissance par les familles du PEDT 2018-2020

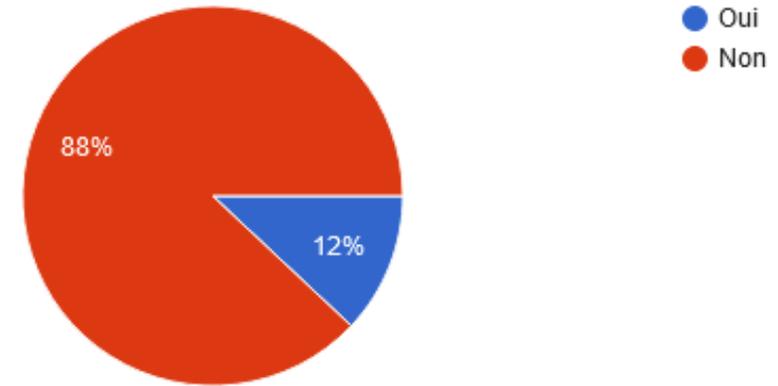
Avez-vous connaissance de l'existence d'un projet éducatif pour la Ville de Changé ?

47 réponses



Si oui, l'avez-vous lu ?

25 réponses



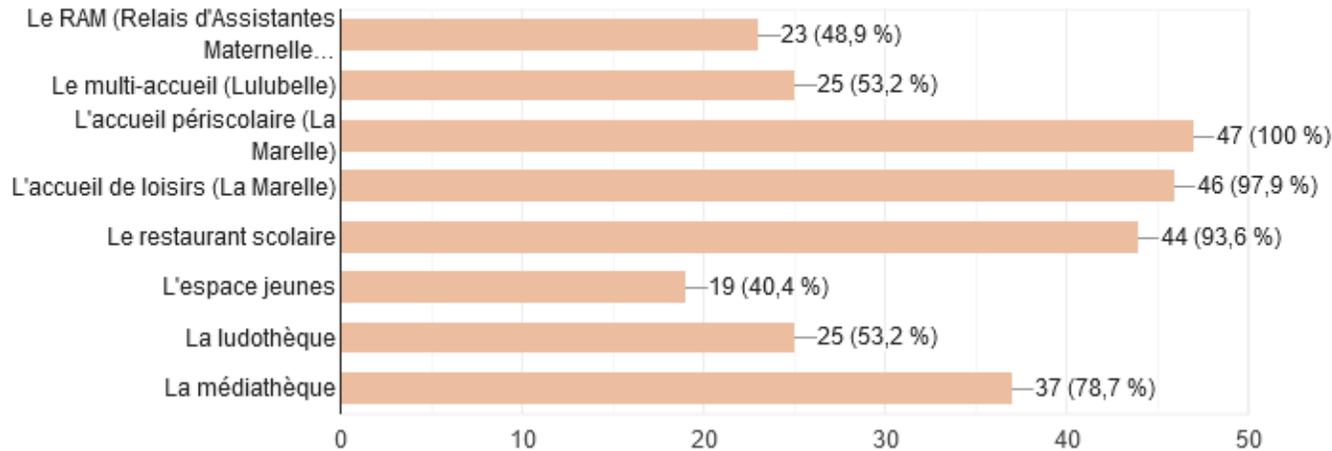
Analyse:

- 1- Seulement 7 des familles interrogées ont connaissance de l'existence d'un projet pédagogique
- 2- 3 familles ont parcouru ce PEDT

Connaissance des différents services de la collectivité

Quels sont les équipements enfance - jeunesse de la collectivité que vous connaissez ?

47 réponses

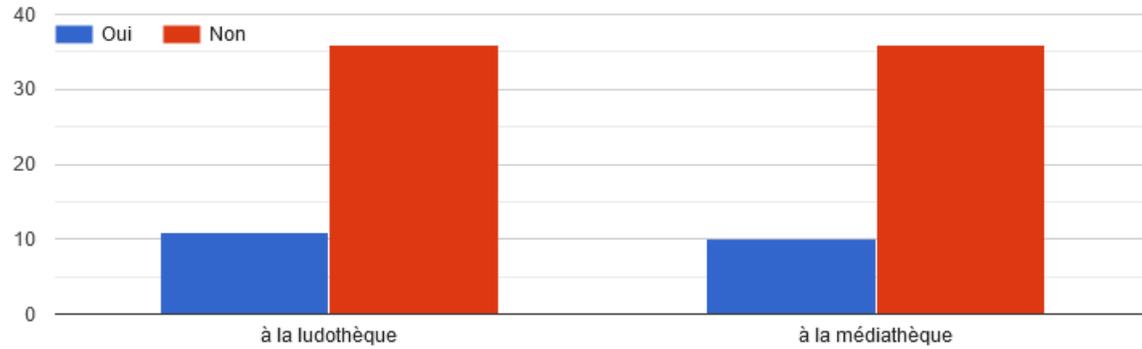


Analyse:

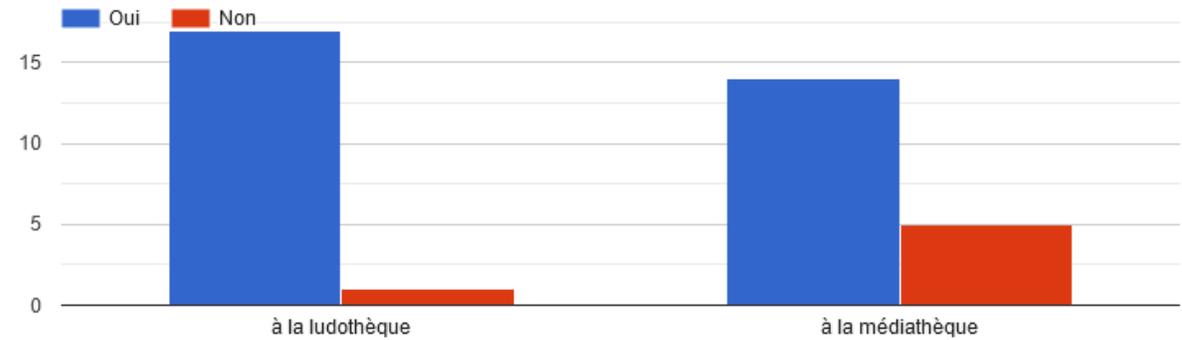
- 1- Les familles connaissent en très grande majorité les services éducatifs municipaux qui concernent la tranche d'âge de leur(s) enfant(s).
- 2- Les familles connaissent assez bien les services qui ont concerné leur(s) enfant(s) entre 0 et 3 ans.
- 3- Les familles connaissent moins l'espace jeunes et la ludothèque.
- 4- La ludothèque étant implantée dans l'espace jeunes elle n'est connue que de la moitié des interrogés .

Connaissance des activités proposées aux enfants

Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) :



Si oui, êtes-vous satisfait des activités proposées à votre / vos enfant(s) ?



Analyse :

1- Les familles ont une réelle méconnaissance des activités proposées à leur(s) enfant(s) dans ces 2 structures

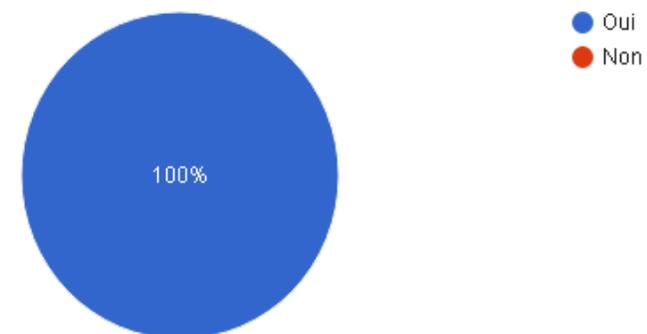
2- Cependant elles accordent leur confiance, admettent la légitimité éducative de ces 2 lieux complémentaires de l'école et de l'ALSH

Évaluation de la qualité éducative d'accueil des enfants dans les structures de la petite enfance:

Propositions	Réponses	%	
Favorisent son apprentissage par la découverte d'activités	33	70%	X
Favorisent son ouverture aux autres	34	72%	X
Sont respectueuses de son rythme de vie	11	23%	X
Sont pour lui une source de plaisir	21	44%	X
Facilitent la vie en collectivité	32	68%	X
Lui permettent de proposer ses idées, ses envies	4	8%	X

Considérez-vous que les structures petite enfance ont un impact éducatif pour votre / vos enfant(s) ?

14 réponses

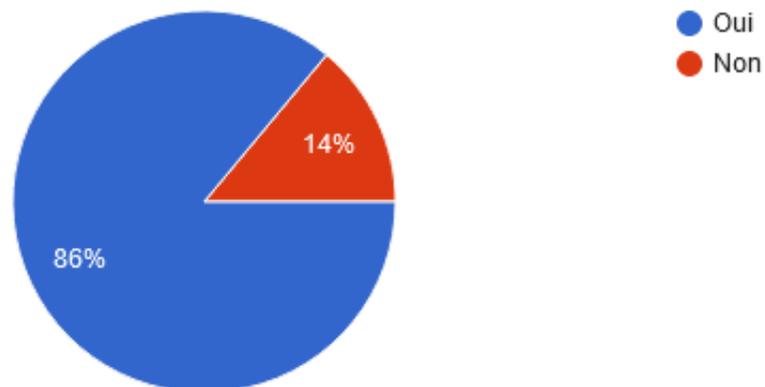


Analyse:

- 1- Les familles estiment que les services de la collectivité leurs permettent l'apprentissage, l'ouverture aux autres enfant et aux adultes tout en leur apprenant la **vie en collectivité**
- 2- Environ la moitié estiment que les services proposés sont pour l'enfant **source de plaisir**
- 3- Les personnes interrogées pensent que **le rythme de vie** de leur enfant n'est pas respecté et que l'organisation ne permet pas aux 3-6 ans d'être **force de proposition**

Êtes-vous satisfait du service de restauration scolaire ?

43 réponses



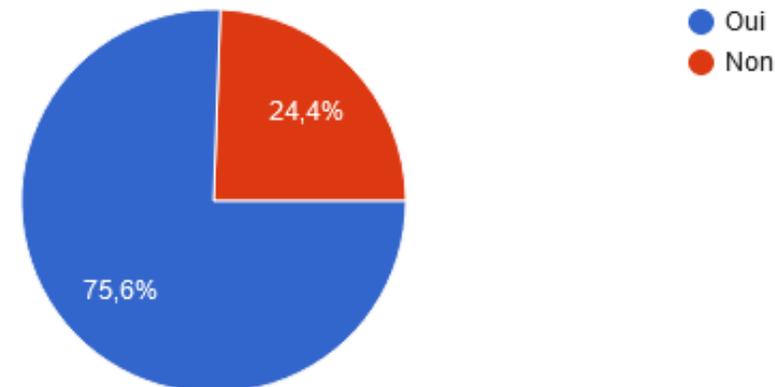
Si non pourquoi ?	Nombre de réponses
Trop rapide	1
Manque d'équilibre	1
Coût trop élevé	1
Option végétarienne pauvre	1
Produits industriels	2
Petites quantités	2

Analyse:

8 familles sur 43 réponses, exposent un avis négatif

Votre (vos) enfant(s) apprécient-t-ils le service de restauration scolaire ?

45 réponses



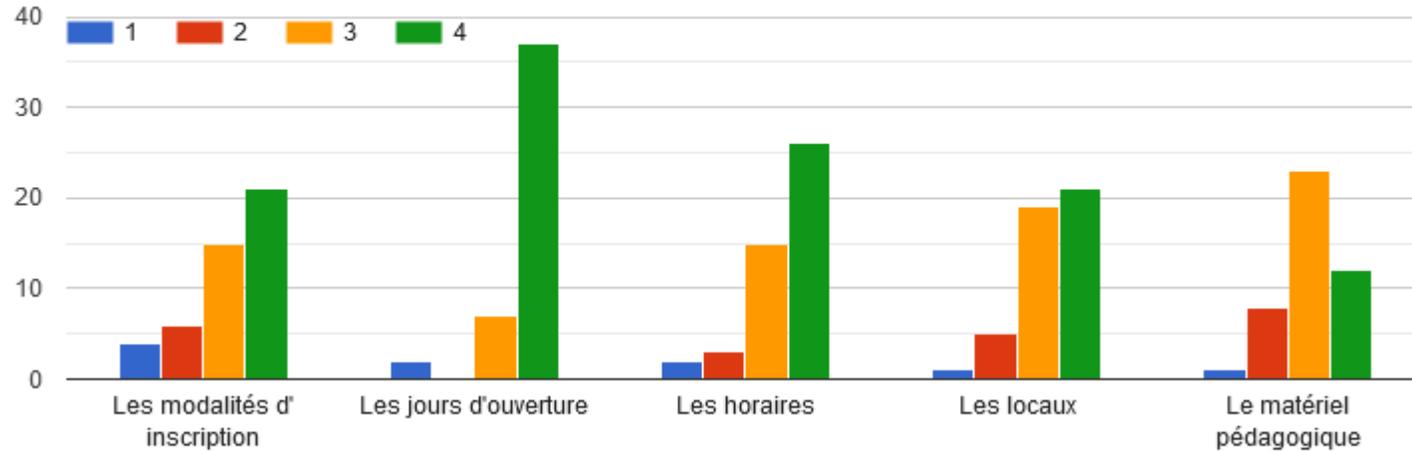
Si non pourquoi ?	Nombre de réponses
Les repas	2
Temps trop court	3
mauvaise qualité	1
Trop de bruit	2
Manque de diversité	1

Analyse:

9 enfants sur 45 réponses, exposent un avis négatif

Concernant le fonctionnement des services

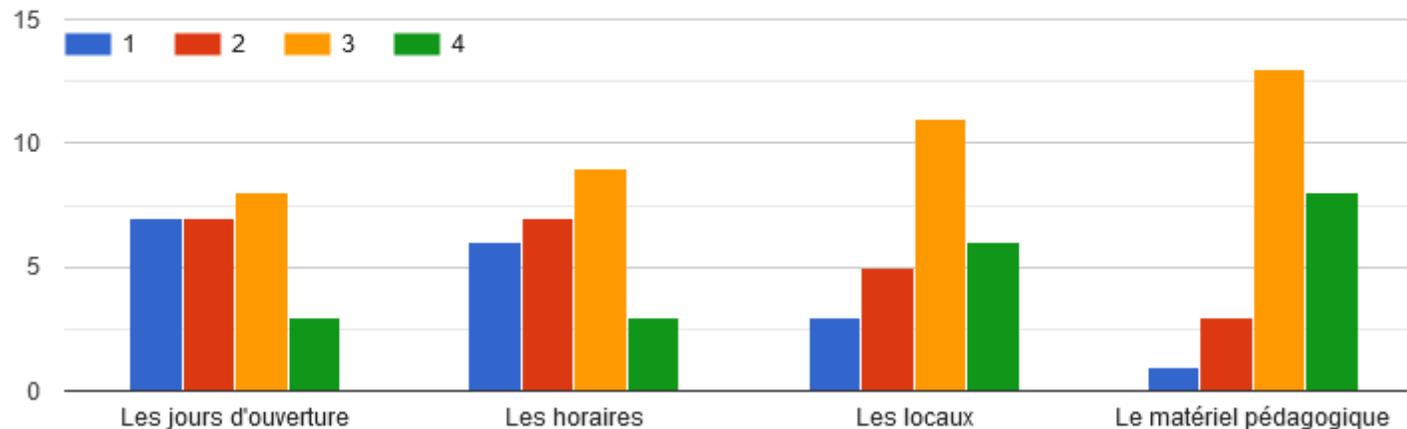
Accueil de loisirs la Marelle : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



Analyse:

- 1- Les familles sont plutôt très satisfaites de l'ALSH la Marelle
- 2- Une amélioration peut être apportée au matériel pédagogique selon les familles

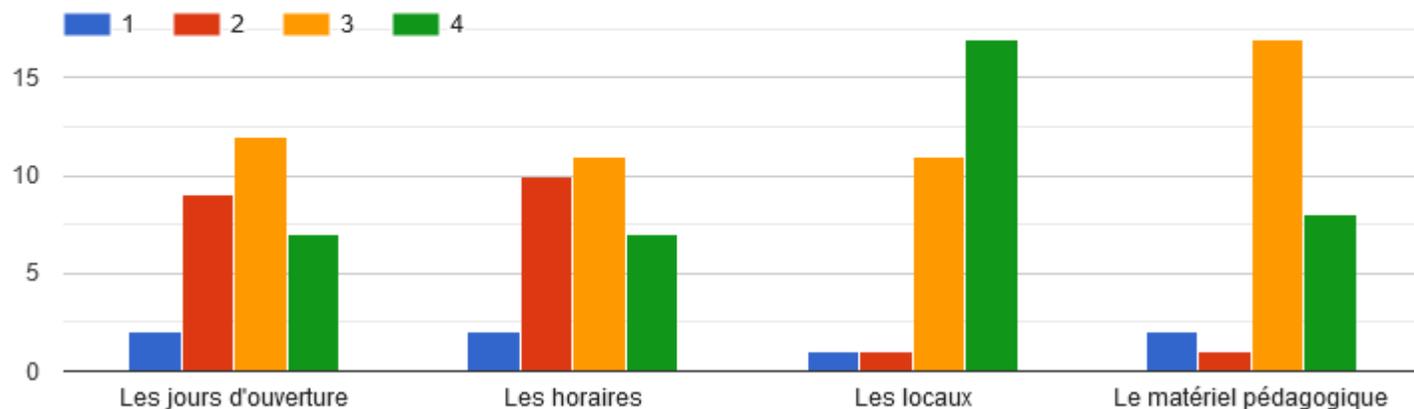
La ludothèque : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



Analyse:

- 1- Une part importante des familles ne sont pas satisfaites des horaires et des jours d'ouverture
- 2- Elles sont majoritairement satisfaites du lieu et des jeux de la ludothèque

La médiathèque : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)

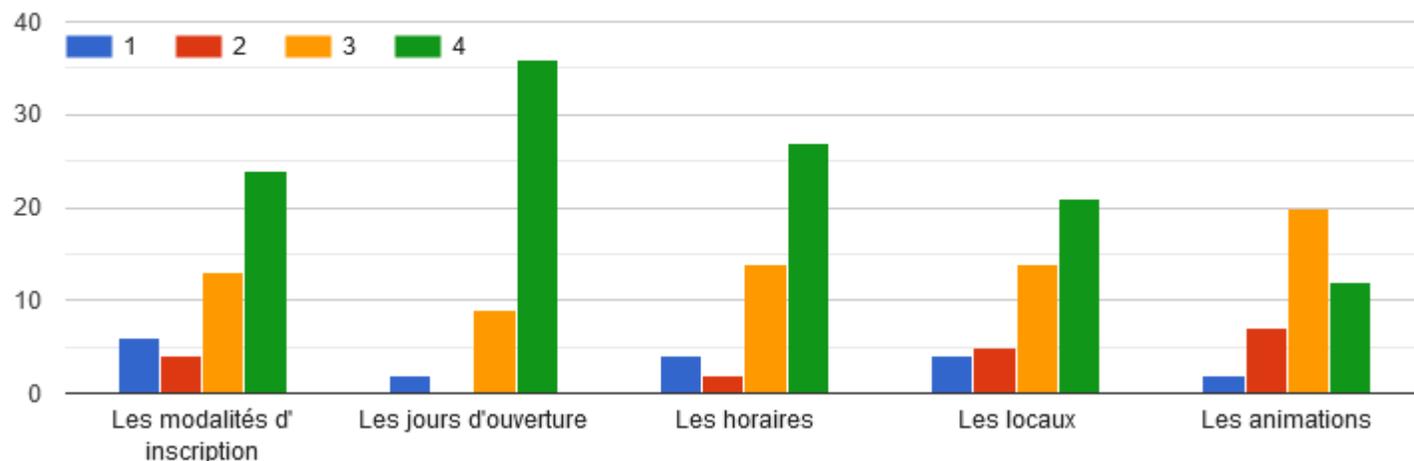


Analyse:

1- Les familles trouvent les locaux très satisfaisant et le matériel pédagogique à disposition adapté

2- Le questionnaire affiche une satisfaction en demi teinte concernant les horaires et les jours d'ouverture

La restauration scolaire / temps du midi : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



Analyse:

1- Le panel de familles interrogées est en général très satisfait du restaurant scolaire et du temps périscolaire du midi

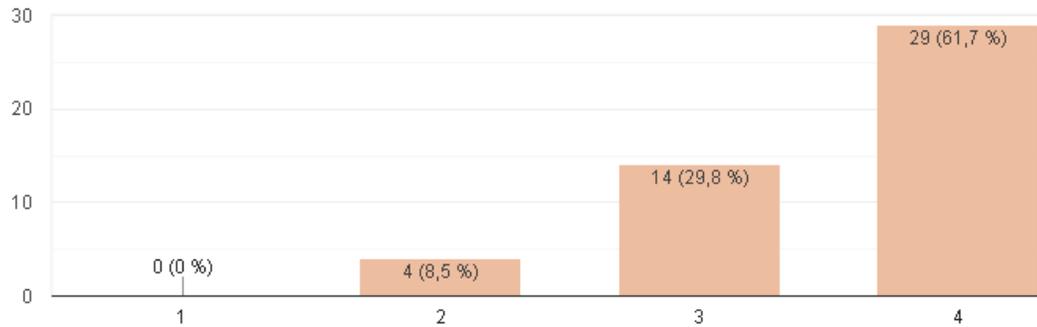
2- Les animations du midi ont reçu un jugement plus partagé

(peut être du fait d'une méconnaissance des propositions d'animations faites sur ce temps ?)

La qualité de la relation avec les équipes des structures maternelle (Marelle / Ludothèque / restauration scolaire)

Qualité de la relation avec le personnel de direction :

47 réponses

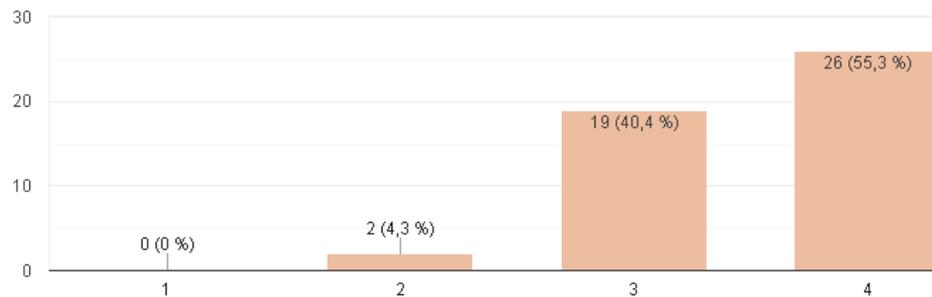


Analyse :

90 % soit 43 familles sur 47 sont satisfaites voire très satisfaites de la relation entretenue avec le personnel de direction

Qualité de la relation avec l'équipe d'animation :

47 réponses

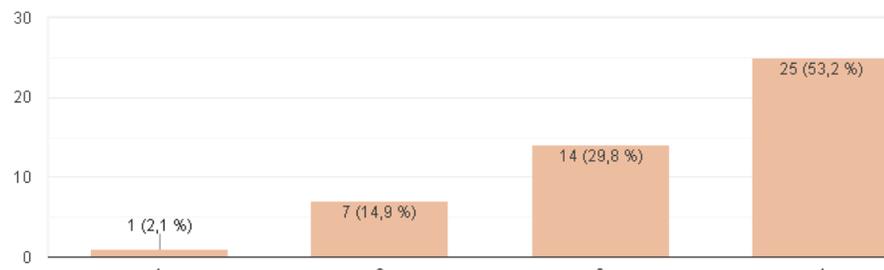


Analyse :

95 % soit 45 familles sur 47 sont satisfaites voire très satisfaites de la relation entretenue avec l'équipe d'animation

Trouvez-vous les équipes suffisamment disponibles pour échanger avec vous ?

47 réponses

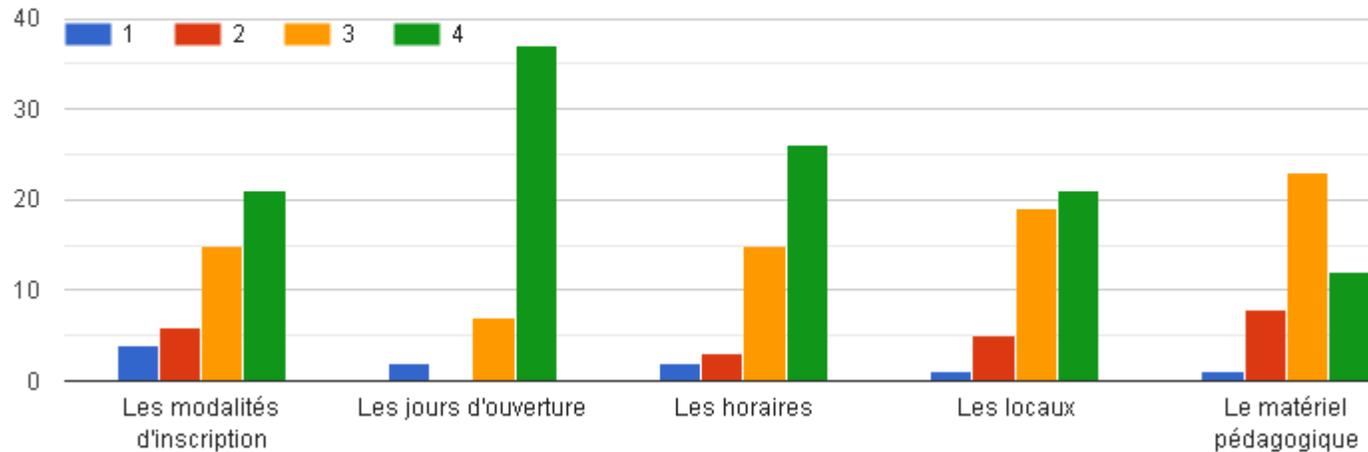


Analyse :

Plus de 80% des familles sont satisfaites voire très satisfaites de la disponibilité des équipes

Concernant le fonctionnement des services

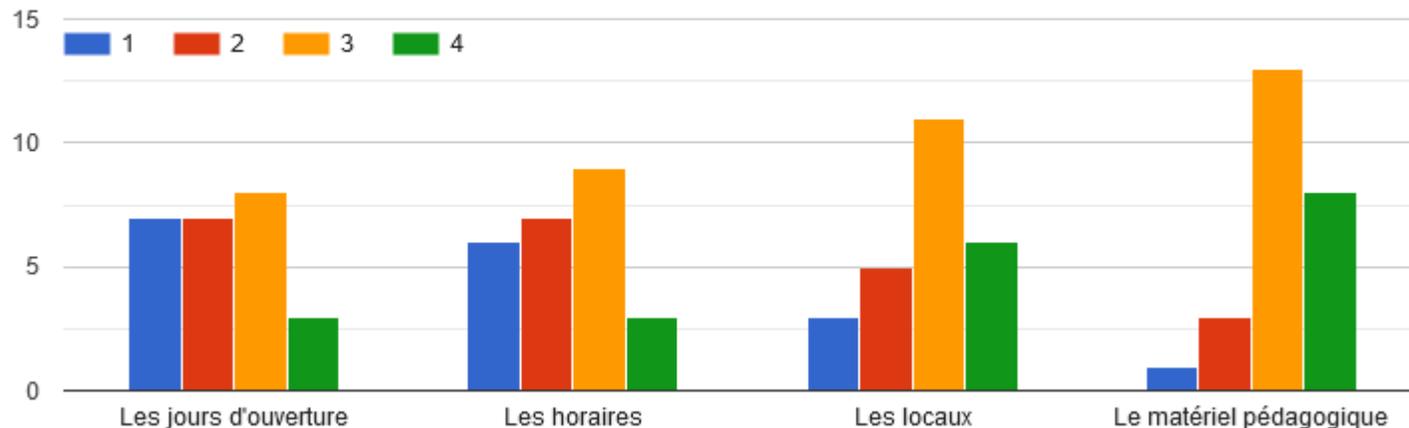
Accueil de loisirs la Marelle : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



Analyse:

- 1- Les familles sont plutôt très satisfaites de l'ALSH la Marelle
- 2- Une amélioration peut être apportée au matériel pédagogique selon les familles

La ludothèque : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



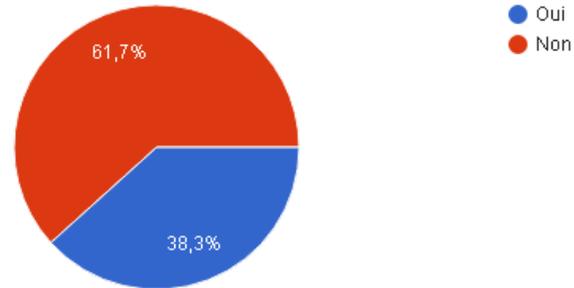
Analyse:

- 1- Une part importante des familles ne sont pas satisfaites des horaires et des jours d'ouverture
- 2- Elles sont majoritairement satisfaites du lieu et des jeux de la ludothèque

La communication des structures enfance de la Ville de Changé (Marelle / Ludothèque / Restauration scolaire)

Avez-vous suffisamment de renseignements sur le fonctionnement et sur les activités proposées au sein des structures enfance (Marelle / Ludothèque) ?

47 réponses

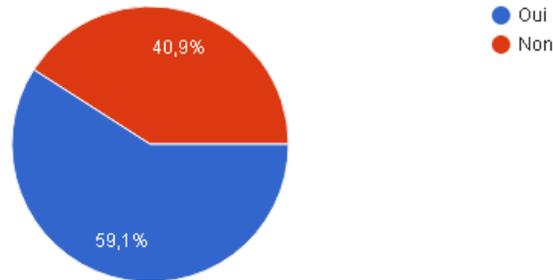


Analyse:

Plus de la moitié des familles estiment ne pas avoir suffisamment de renseignements sur les activités proposées dans ces deux structures

Avez-vous suffisamment d'information sur la restauration scolaire ?

44 réponses

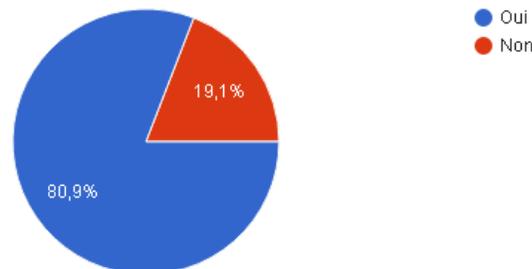


Analyse:

Plus de la moitié des familles du panel estiment avoir suffisamment d'informations sur la restauration scolaire

Trouvez-vous facilement l'information concernant les structures enfance ?

47 réponses

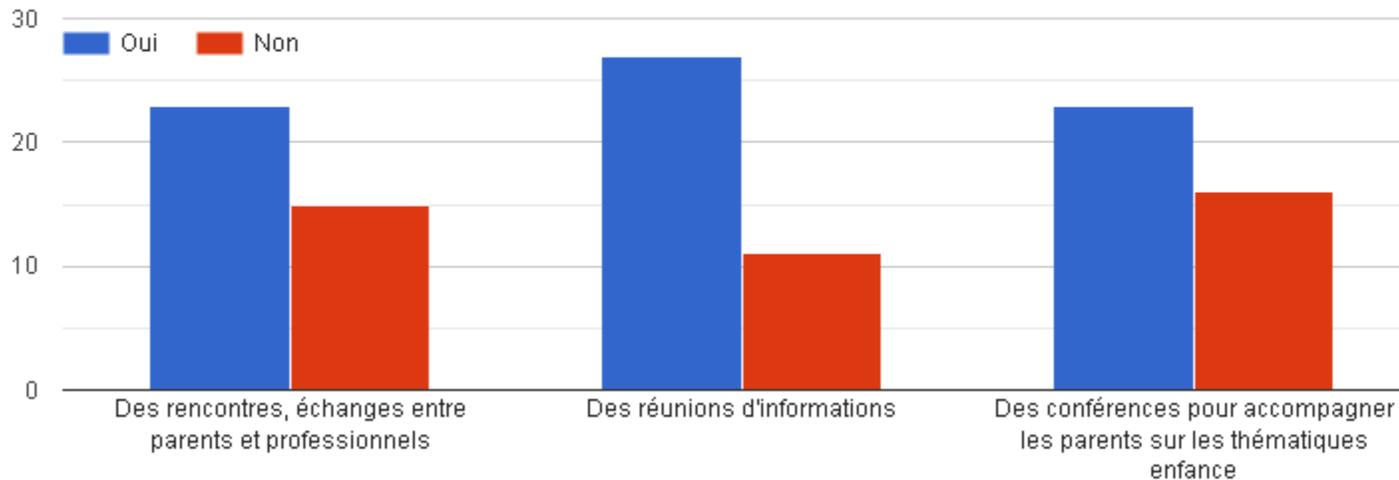


Analyse:

Une grande majorité des familles estiment avoir suffisamment d'informations concernant les structures enfance

Concernant le fonctionnement des services

Seriez-vous intéressé pour participer à :



Analyse:

Les réunions d'information sont le mode de rencontre qui attirent le plus les familles des 3-6 ans

Propositions des familles (34 propositions):

« Gestion des émotions, éducation positive, l'approche éducative, les écrans, la sociabilité, l'écologie, Activités extrascolaires proposées aux enfants de maternelles, organisation d'activités en plein air, activités sportives, café-parents-enfants, autour des émotions: accompagner la conscience de soi et des autres, Éducation positive/ Education par le jeu / Gestion des rivalités entre enfants, Rencontrer les équipes, avoir plus d'info sur les activités du mercredi, respect du rythme de l'enfant, LA NATURE - LE LOCAL - LES SCIENCES, la gestion des émotions, les peurs des enfants, le développement de l'enfant, Les écrans, la confiance en soi, l'éducation positive »

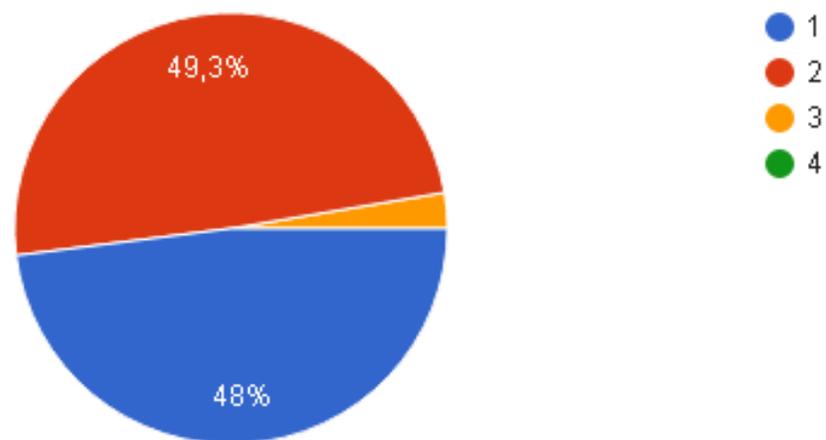
Les propositions qui reviennent le plus sont : Les écrans, l'éducation positive, le rythme de l'enfant et un sujet central autour des sciences et de la nature et l'écologie. [19 familles ont déposée leur contact pour de futurs rencontres]

Retour enquête familles 6 / 12 ans

**75 familles ont répondu
au questionnaire**

Nombre d'enfant de 6-12 ans de votre famille concerné par cette enquête :

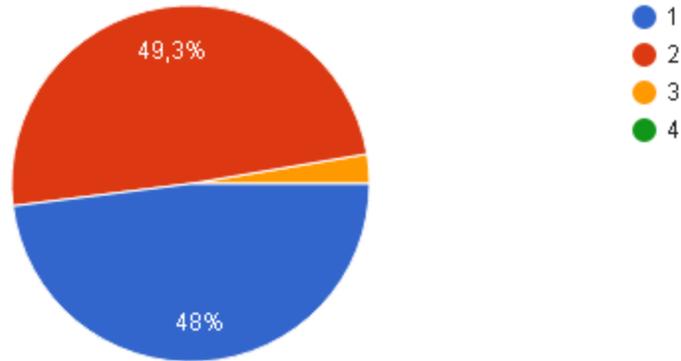
75 réponses



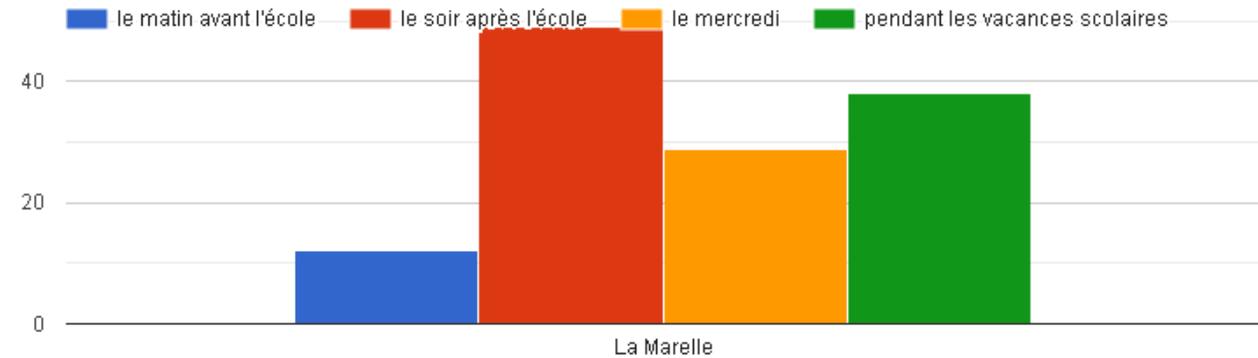
Information enfants 6 – 12 ans

Nombre d'enfant de 6-12 ans de votre famille concerné par cette enquête :

75 réponses



Votre enfant fréquente-t-il ?

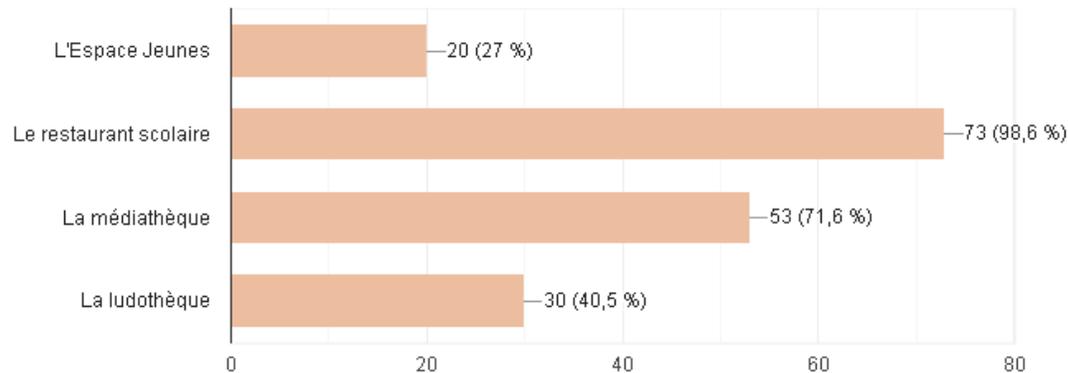


Analyse :

- 1- Parmi les 75 familles, 50% ont deux enfants dans la tranche d'âge
- 2- L'accueil périscolaire avant l'école est peu utilisé par les familles de cette tranche d'âge
- 3- On observe une fréquentation toujours aussi forte de la restauration scolaire, une participation grimpante de la ludothèque, la médiathèque et de l'espace jeunes

Votre enfant fréquente-t-il ?

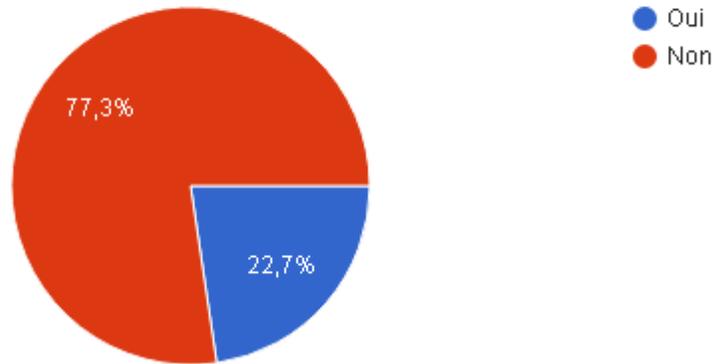
74 réponses



Connaissance par les familles du PEDT 2018-2020

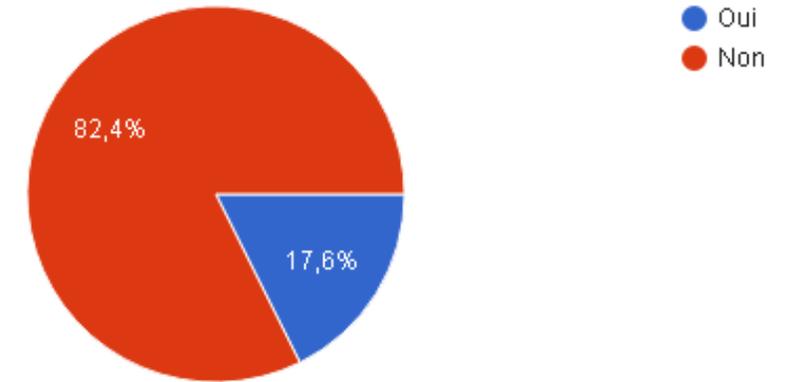
Aviez-vous connaissance de l'existence d'un projet éducatif pour la Ville de Changé ?

75 réponses



Si oui, l'avez-vous lu ?

34 réponses



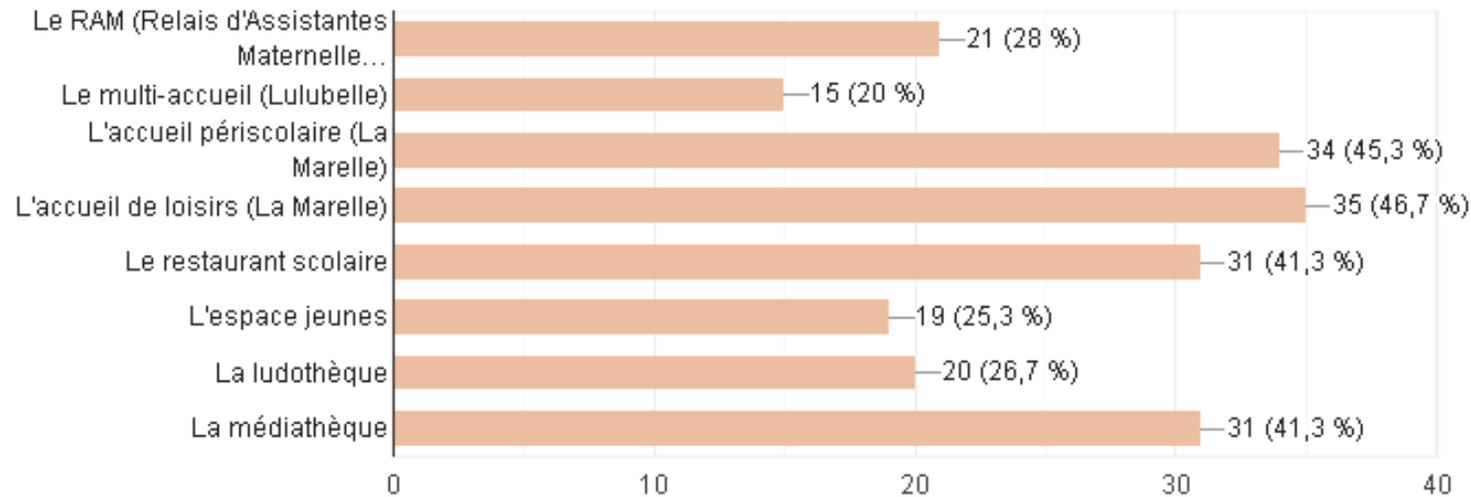
Analyse :

- 1- 17 des familles interrogées ont connaissance de l'existence d'un projet pédagogique
- 6 de ceux qui en ont entendu parler l'ont parcouru

Connaissance des différents services de la collectivité

Quels sont les équipements enfance - jeunesse de la collectivité que vous connaissez ?

75 réponses



Analyse:

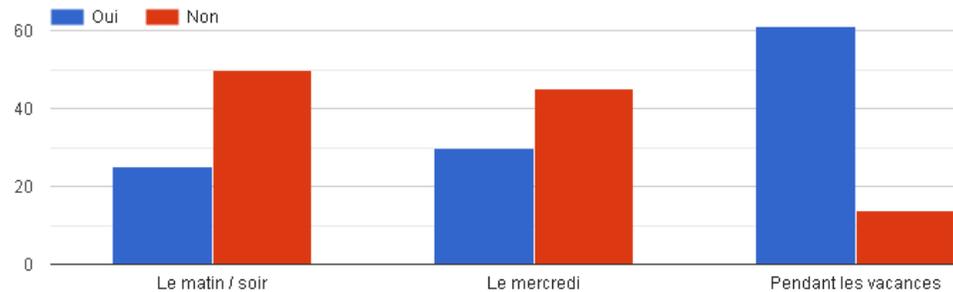
1- Les familles connaissent en très grande majorité les services éducatifs municipaux qui concernent la tranche d'âge de leur(s) enfant(s).

2- Les familles connaissent assez bien les services qui ont concerné leur(s) enfant(s) entre 0 et 6 ans.

3- La tranche d'âge 6-12 ans est la tranche d'âge où les familles s'intéressent davantage encore aux activités culturelles (ludothèque, médiathèque).

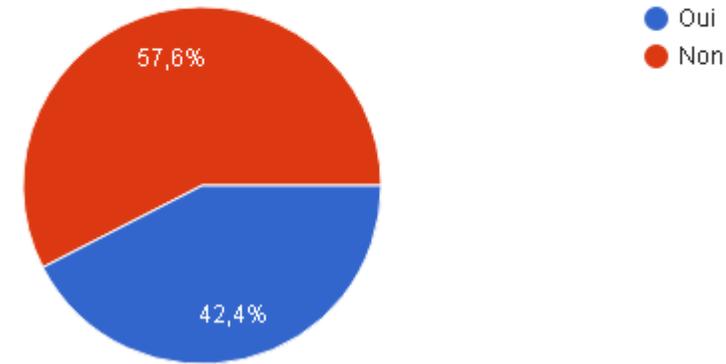
Évaluation de la qualité éducative d'accueil des enfants dans les structures élémentaires

Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) à l'accueil de loisirs (La Marelle) ?

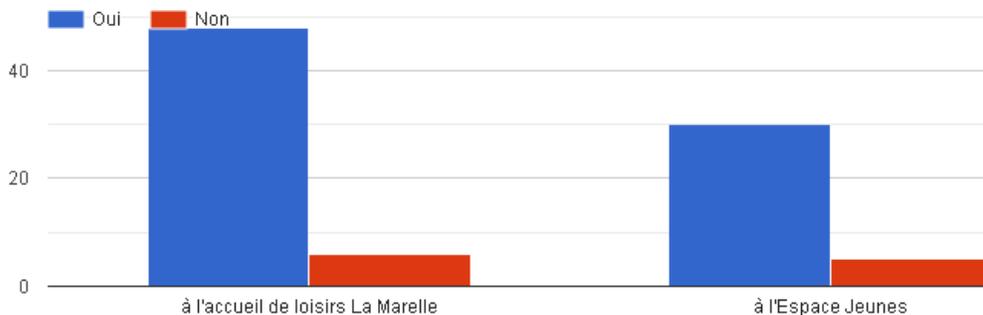


Avez vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) à l'Espace Jeunes ?

66 réponses



Si oui, êtes-vous satisfait des activités proposées à votre / vos enfant(s) :



Analyse :

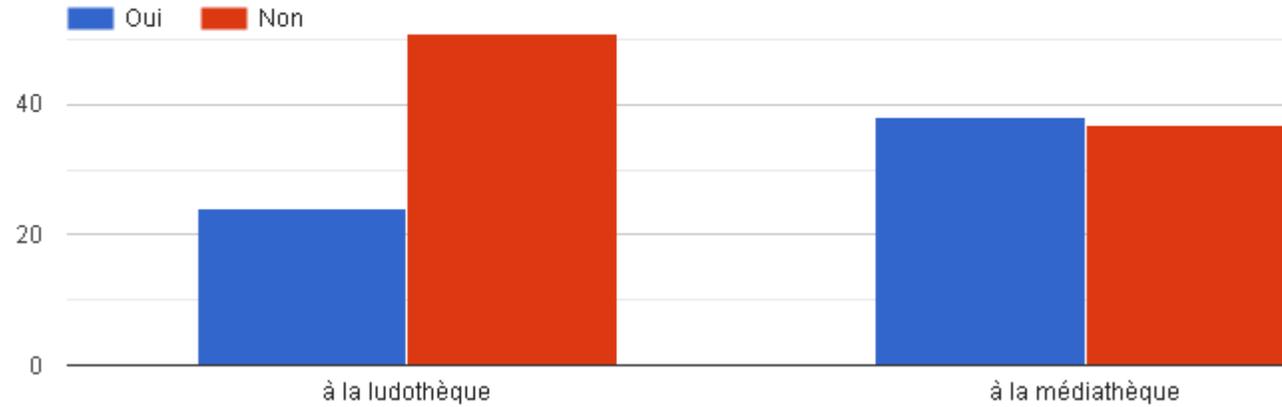
- 1- Les familles sont en grande majorité satisfaites des activités proposées.
- 2- Une grande partie des familles utilisent au moins ponctuellement l'ALSH durant les vacances.
- 3- Les familles ont un avis sur ce qu'ils estiment être une activité de qualité pour leur(s) enfant(s).
- 4- La participation aux accueils périscolaires, du mercredi et des vacances est similaire à celle des 3-6 ans;

Les activités préférées des 6-12 ans



Connaissance des activités proposées aux enfants

Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) ?



Analyse :

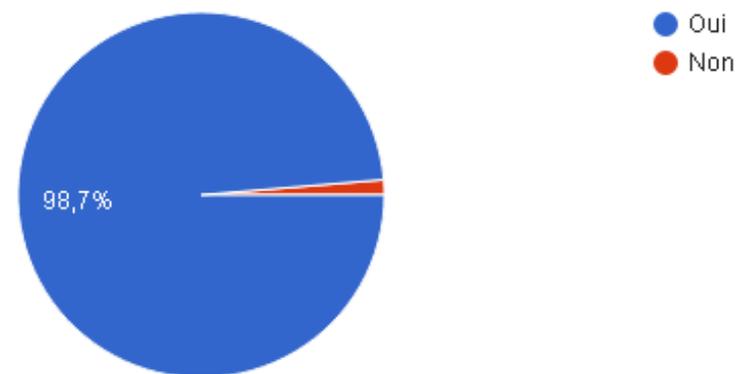
- 1- Les familles ont une meilleure connaissance des activités proposées dans ces structures que pour les tranches d'âge précédentes, mais cela pourrait être encore amélioré.

Évaluation de la qualité éducative d'accueil des enfants dans les structures enfance:

Propositions	Réponses	%	
Favorisent son apprentissage par la découverte d'activités	62	82%	X
Favorisent son ouverture aux autres	52	73%	X
Sont respectueuses de son rythme de vie	11	14%	X
Sont pour lui une source de plaisir	54	74%	X
Facilitent la vie en collectivité	36	48%	X
Lui permettent de proposer ses idées, ses envies	22	29%	X

Considérez-vous que les structures fréquentées par votre / vos enfant(s) ont un impact éducatif ?

75 réponses

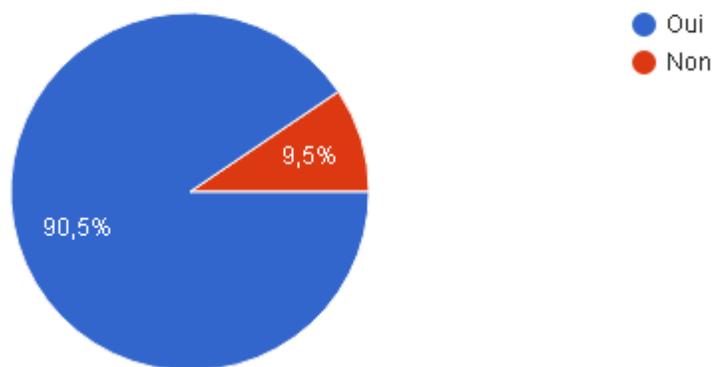


Analyse:

- 1- Les familles estiment que les services de la collectivité leurs permettent l'**apprentissage, l'ouverture aux autres enfant et aux adultes** tout en y prenant du **plaisir**.
- 2- Environ la moitié estiment que les services proposés **facilitent la vie en collectivité**.
- 3- Les personnes interrogées pensent que **le rythme de vie** de leur enfant n'est pas respecté, que l'organisation ne permet pas aux 6-12 ans d'être **force de proposition** et que les services ont trop peu d'impact sur **l'ouverture aux autres**.

Êtes-vous satisfait du service de restauration scolaire de la Ville de Changé ?

74 réponses

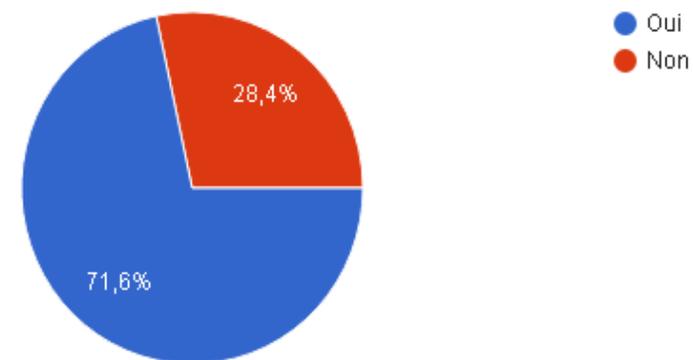


Analyse :

67 familles sur 75 réponses exposent un avis positif.

Votre (vos) enfant(s) apprécie-t'il le service de restauration scolaire de la Ville de Changé ?

74 réponses

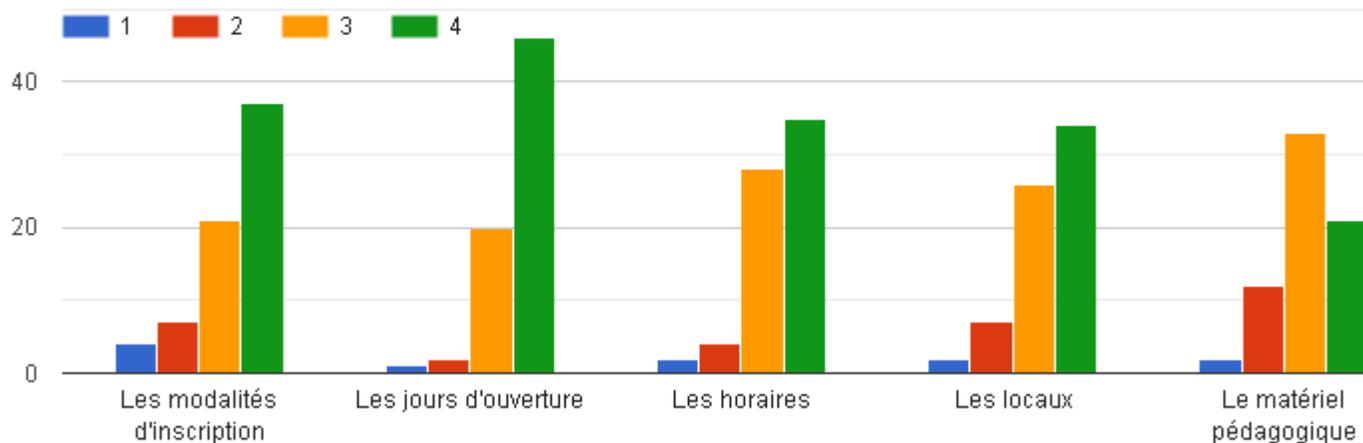


Analyse :

9 enfants sur 45 réponses exposent un avis négatif.

Concernant le fonctionnement des services

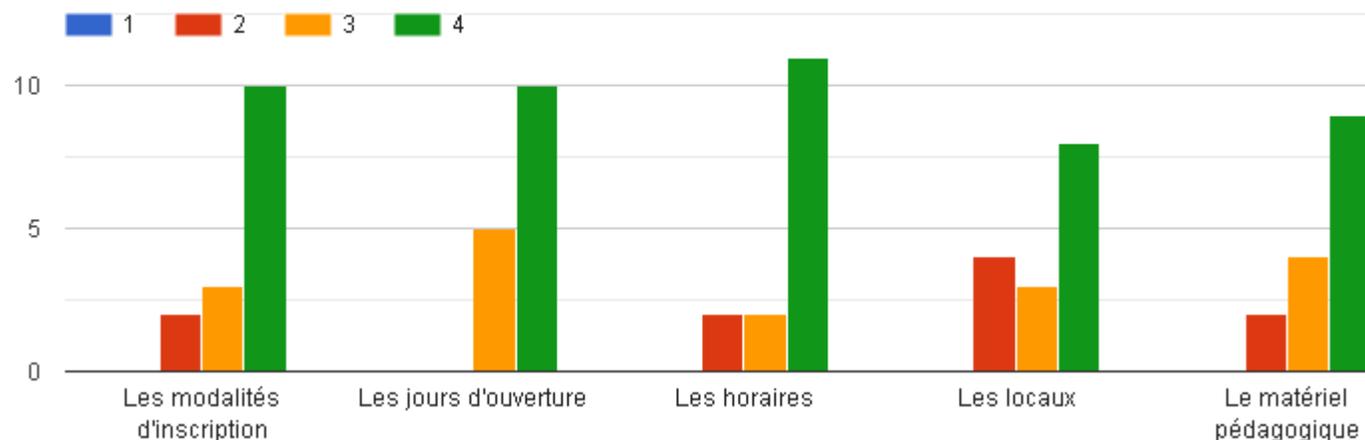
Accueil de loisirs (La Marelle) : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



Analyse :

- 1- Les familles sont plutôt très satisfaites de l'ALSH la Marelle.
- 2- Une amélioration peut être apportée au matériel pédagogique selon les familles

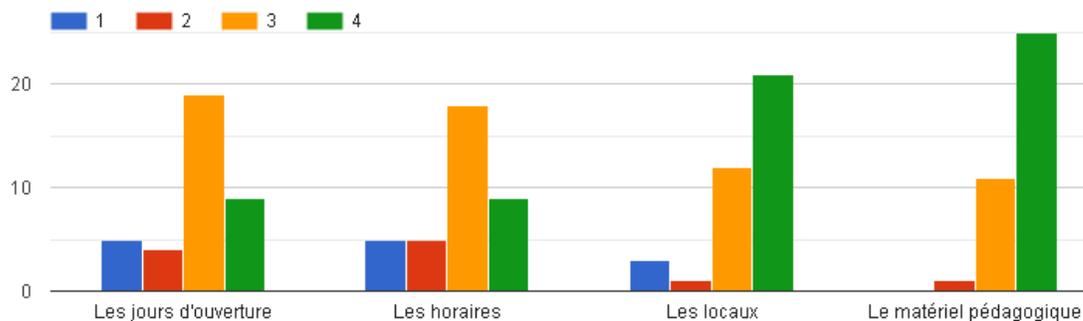
L'Espace Jeunes : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



Analyse :

- 1- Nous observons que les familles sont majoritairement très satisfaites du service proposé par l'Espace Jeunes.

La ludothèque : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)

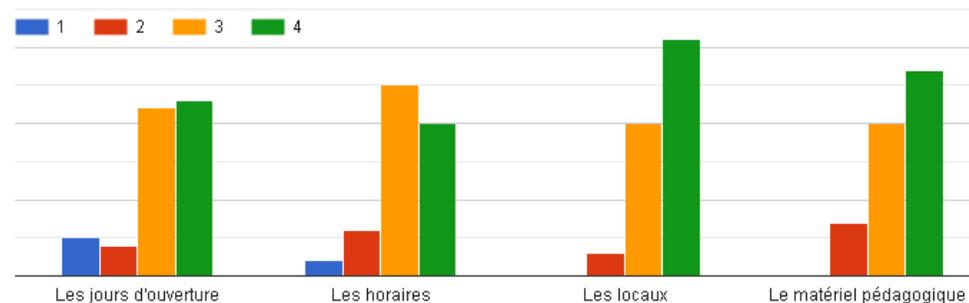


Analyse :

1- Les familles trouvent les locaux très satisfaisants et le matériel pédagogique à disposition adapté.

2- Le questionnaire affiche une satisfaction en demi-teinte concernant les horaires et les jours d'ouverture.

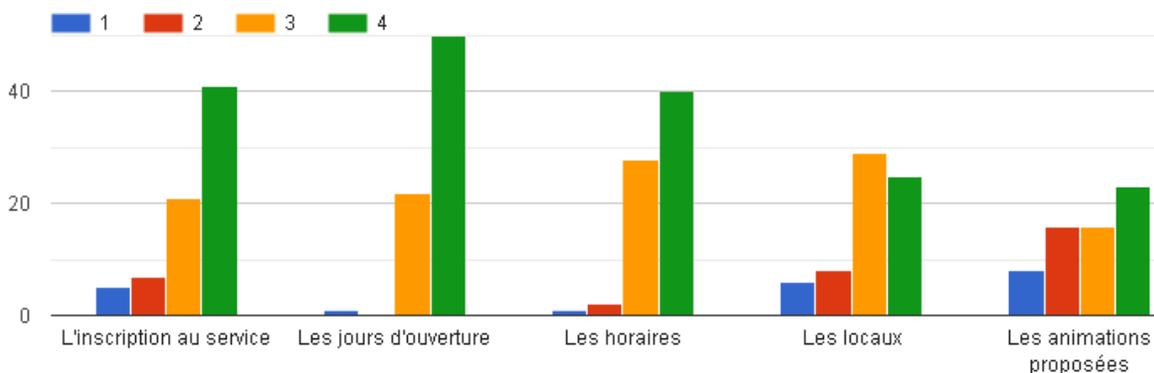
La médiathèque : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



Analyse :

Les familles du panel interrogé semblent trouver satisfaction dans le service proposé par la médiathèque à la tranche d'âge 6-12 ans.

La restauration scolaire : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



Analyse :

1- Le panel de familles interrogées est en général très satisfait du restaurant scolaire et du temps périscolaire du midi.

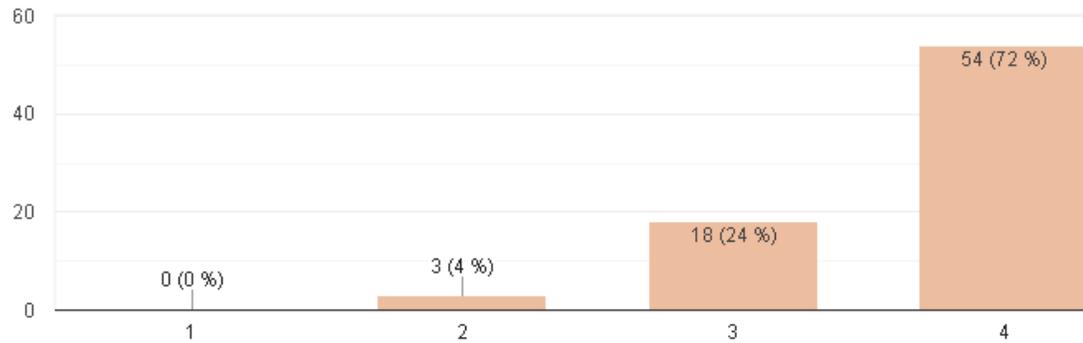
2- Les animations du midi ont reçu un jugement plus partagé.

(peut être du fait d'une méconnaissance des propositions d'animations faites sur ce temps ?)

La qualité de la relation avec les équipes des structures Enfance/Jeunesse

Qualité de la relation avec le personnel de direction :

75 réponses

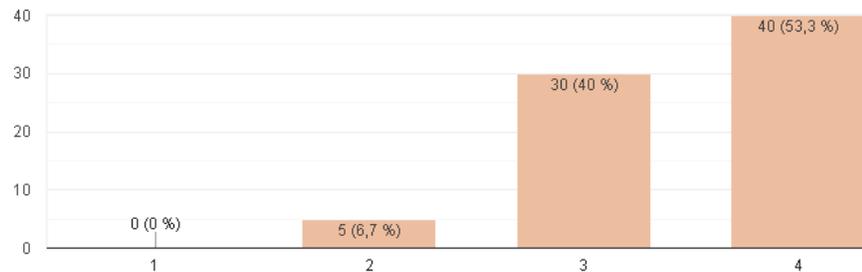


Analyse :

96 % soit 72 familles sur 75 sont satisfaites voir très satisfaites de la relation entretenue avec le personnel de direction.

Qualité de la relation avec l'équipe d'animation :

75 réponses

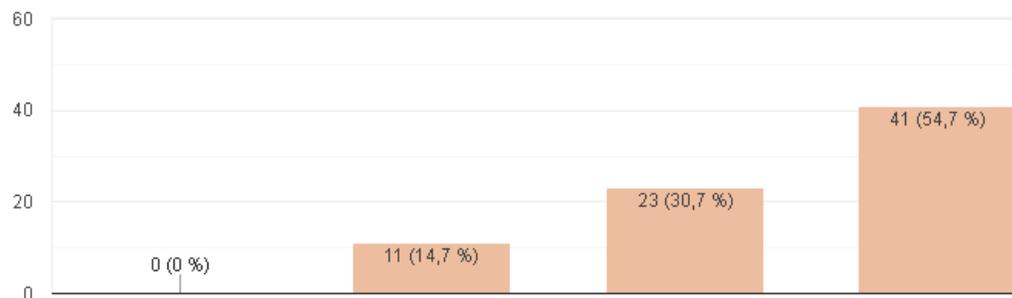


Analyse :

93 % soit 70 familles sur 75 sont satisfaites voir très satisfaites de la relation entretenue avec l'équipe d'animation.

Trouvez-vous les équipes suffisamment disponibles pour échanger avec vous ?

75 réponses



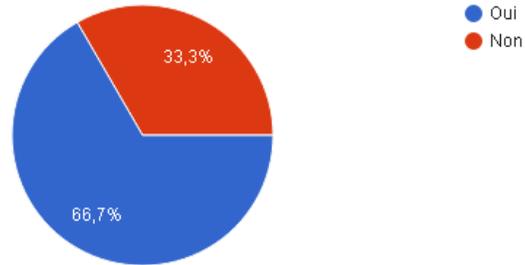
Analyse :

Plus de 84% soit 64 sur 75 familles sont satisfaites voir très satisfaites de la disponibilité des équipes.

La communication des structures enfance/jeunesse de la Ville de Changé

Avez-vous suffisamment de renseignements sur le fonctionnement et sur les activités proposées au sein des structures Enfance, Jeunesse / Espace Jeunes (Marelle / Ludothèque) ?

75 réponses

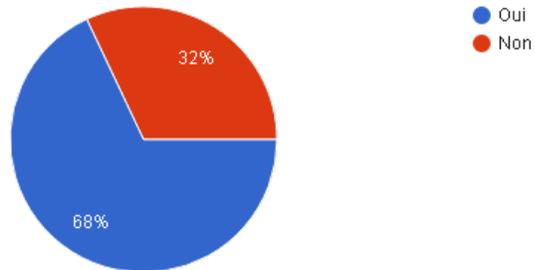


Analyse :

Les deux tiers des familles interrogées estiment avoir suffisamment de renseignements concernant les activités proposées au sein des structures enfance/jeunesse.

Avez-vous suffisamment d'information sur la restauration scolaire ?

75 réponses

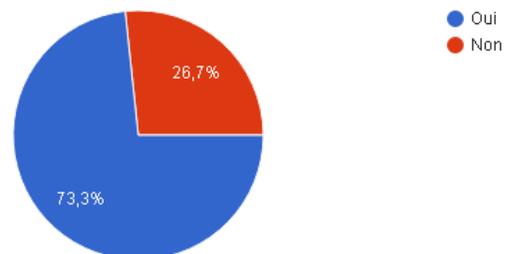


Analyse :

Plus des deux tiers des familles du panel estiment avoir suffisamment d'informations sur la restauration scolaire.

Lorsque vous cherchez une information sur les structures enfance - jeunesse, trouvez-vous facilement l'information ?

75 réponses

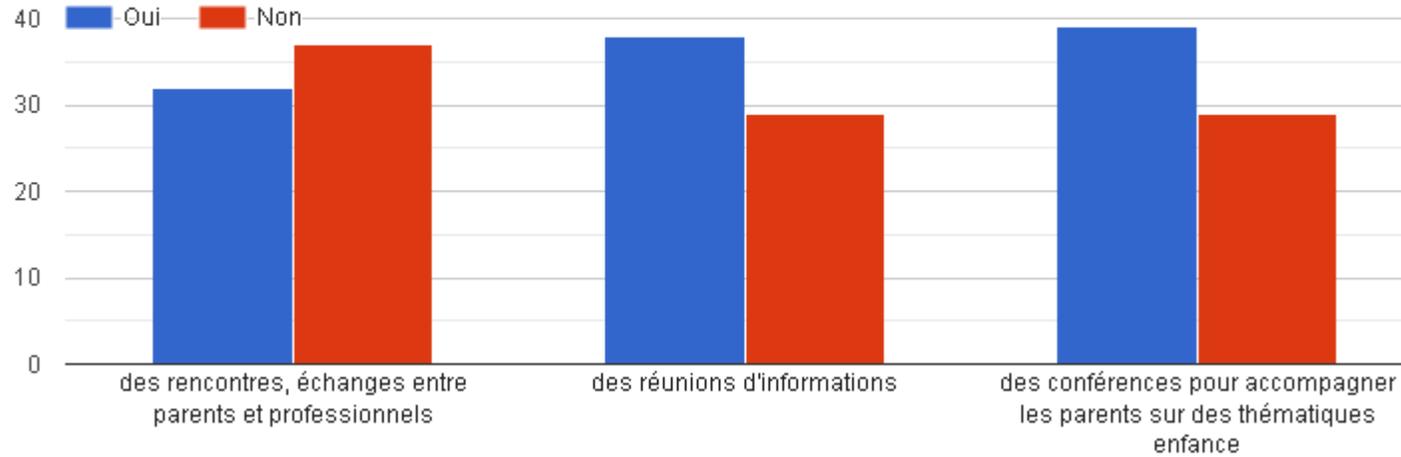


Analyse :

Une grande majorité des familles estiment avoir suffisamment d'informations concernant les structures enfance/jeunesse.

Concernant le fonctionnement des services

Seriez-vous intéressé pour participer à :



Analyse :

Les réunions d'information et les conférences sont le mode de rencontre qui attirent le plus les familles des 6-12 ans

Propositions des familles (18 propositions):



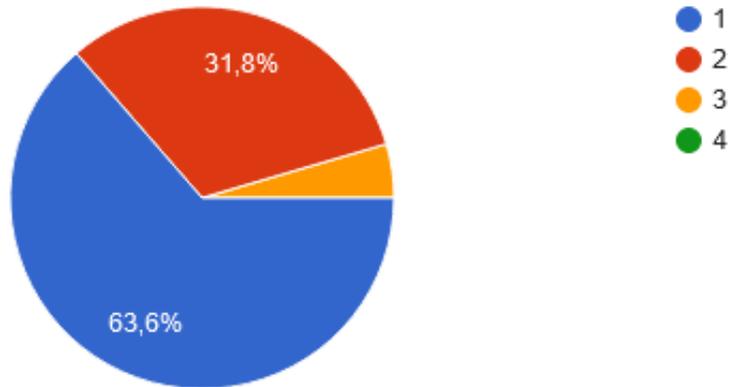
Retour enquête 13 / 17

**22 familles ont répondu
au questionnaire**

Informations enfants 13 / 17 ans

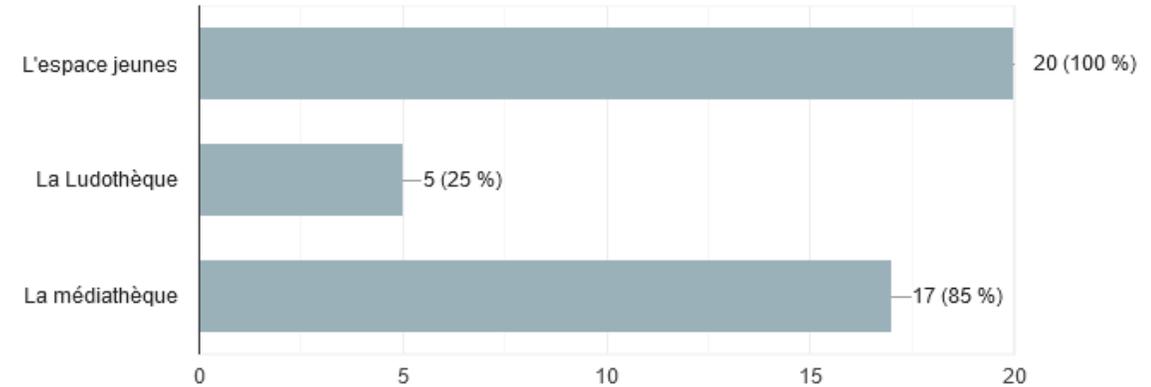
Nombre d'enfant de 13 à 17 ans de votre famille concerné par cette enquête :

22 réponses



Votre enfant fréquente-t-il ?

20 réponses



Analyse :

Un tiers des familles ont deux enfants dans cette tranche d'âge.

Deux tiers des familles ont un seul enfant dans cette tranche d'âge.

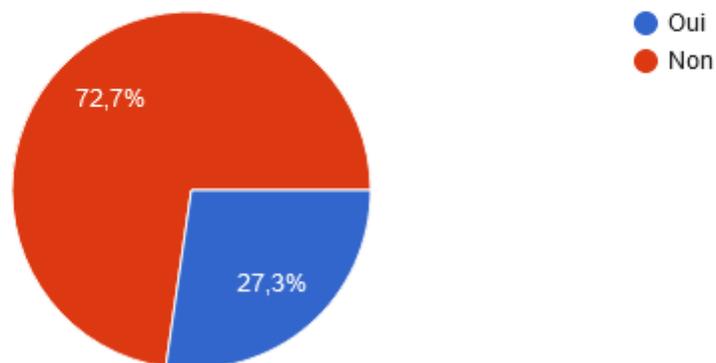
Analyse :

L'ensemble des interrogés fréquentent l'espace jeunes. Parmi les jeunes de cette tranche d'âge nous observons une grande fréquentation de la médiathèque.

Connaissance du projet éducatif 2017 / 2020

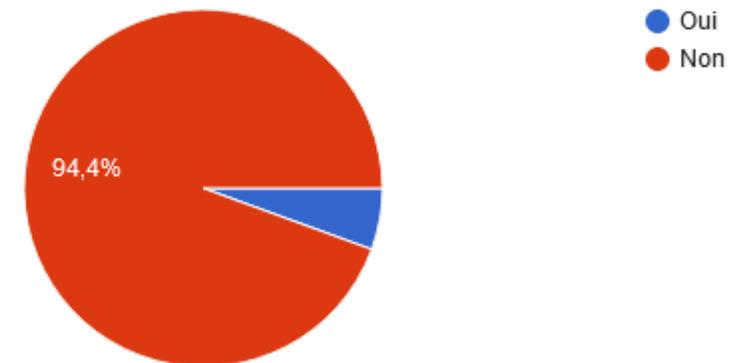
Avez-vous connaissance de l'existence d'un projet éducatif pour la Ville de Changé ?

22 réponses



Si oui, l'avez-vous lu ?

18 réponses



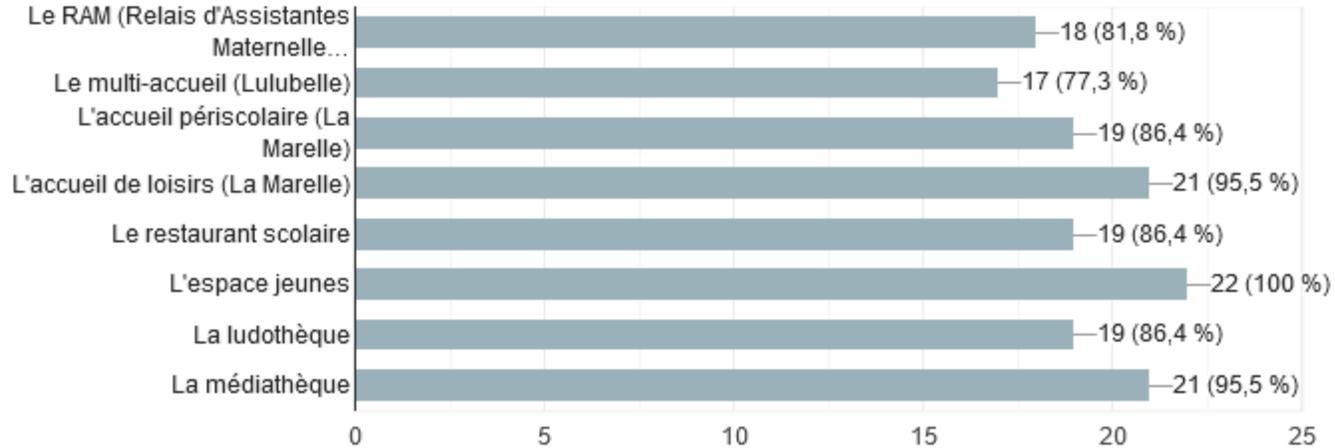
Analyse :

- 1- On observe que 6 des familles interrogées de cette tranche d'âge ont connaissance de l'existence d'un projet éducatif.
- 2- Une seule des familles interrogées a parcourue le projet éducatif de la ville de Changé.

Connaissance des différents services de la collectivité

Quels sont les équipements enfance - jeunesse de la collectivité que vous connaissez ?

22 réponses



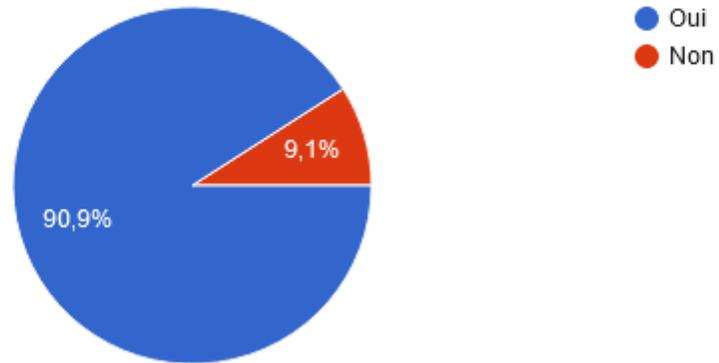
Analyse :

Les familles de cette tranche d'âge ont une connaissance très fine des services éducatifs de la commune car leurs enfants ont traversé chacune des tranches d'âge et ont donc pu bénéficier de chacun des équipements éducatifs.

Évaluation de la qualité éducative d'accueil des enfants dans les structures jeunesse.

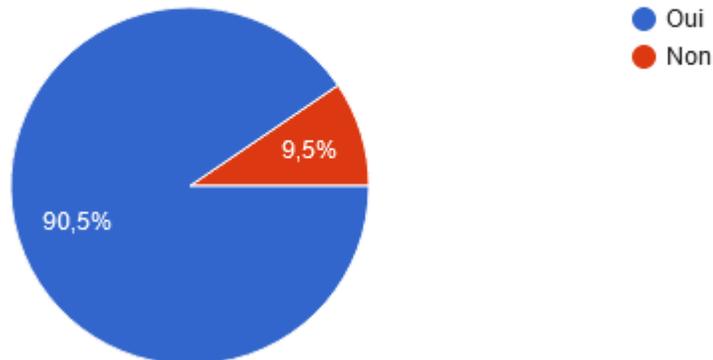
Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) à l'Espace Jeunes ?

22 réponses



Si oui, êtes-vous satisfait des activités proposées à votre / vos enfant(s) à l'Espace Jeunes ?

21 réponses

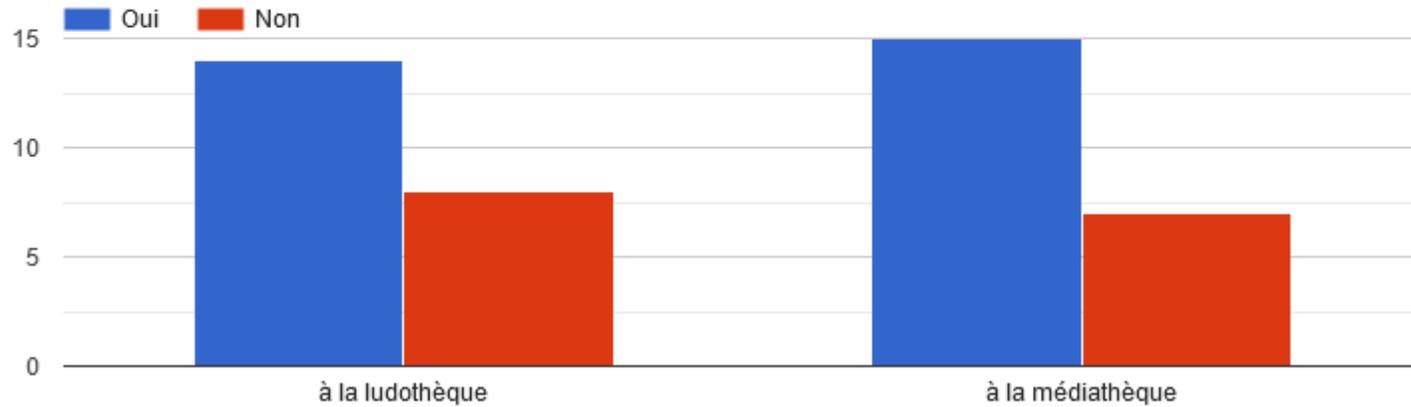


Analyse :

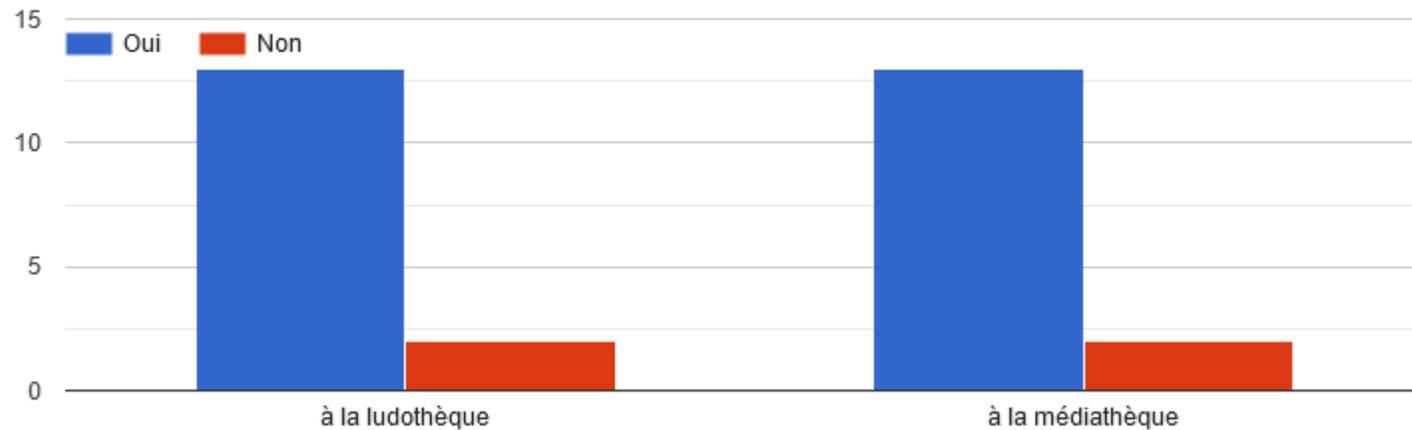
1-Nous observons que les familles des jeunes fréquentant ce service ont une très bonne connaissance des activités proposées à leurs enfants.

2- Une grande part des familles ayant répondu au questionnaire estiment que les activités proposées sont de qualité.

Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) ?



Si oui, êtes-vous satisfait des activités proposées à votre / vos enfant(s) ?



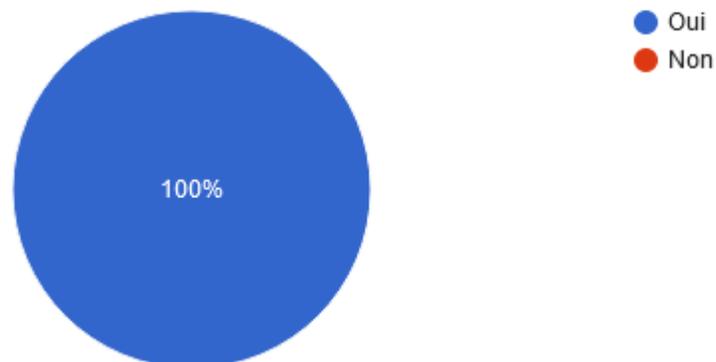
Analyse :

1-Les familles connaissent plutôt bien les activités proposées à la médiathèque et à la ludothèque.

2-Elles accordent toute légitimité ainsi que leur confiance à ces deux services .

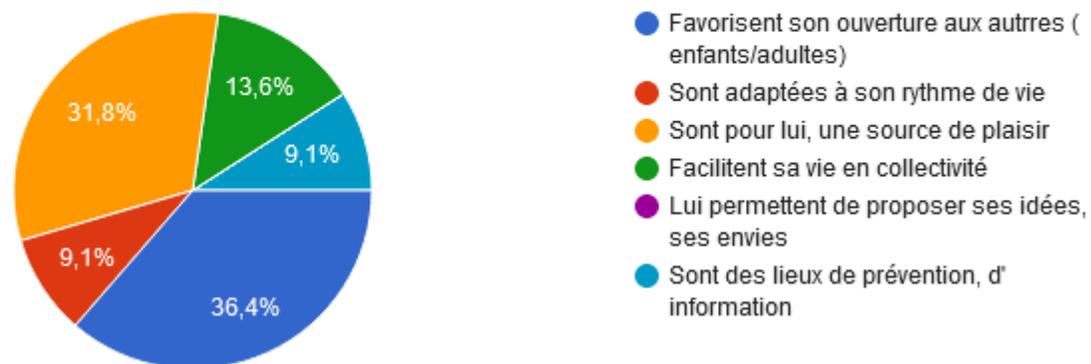
Considérez-vous que les structures de la jeunesse ont un impact éducatif pour votre / vos enfant(s) ?

22 réponses



Si oui, pourquoi ?

22 réponses



Analyse :

Unanimement, les familles accordent à l'espace jeunes d'avoir un impact éducatif auprès des jeunes qui le fréquente.

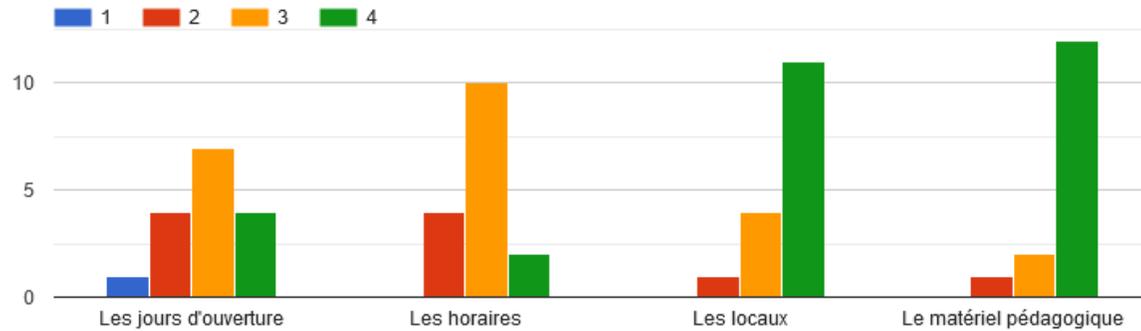
Analyse :

1-L'ouverture aux autres et la source de plaisir arrivent en tête de liste.

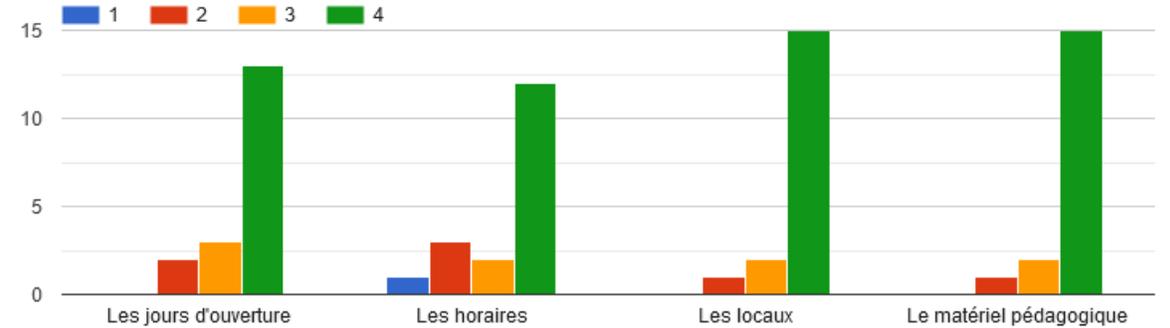
2- Un travail semble devoir être poursuivi concernant le rythme de vie et le rôle de lieu de prévention et d'information.

Concernant le fonctionnement des services

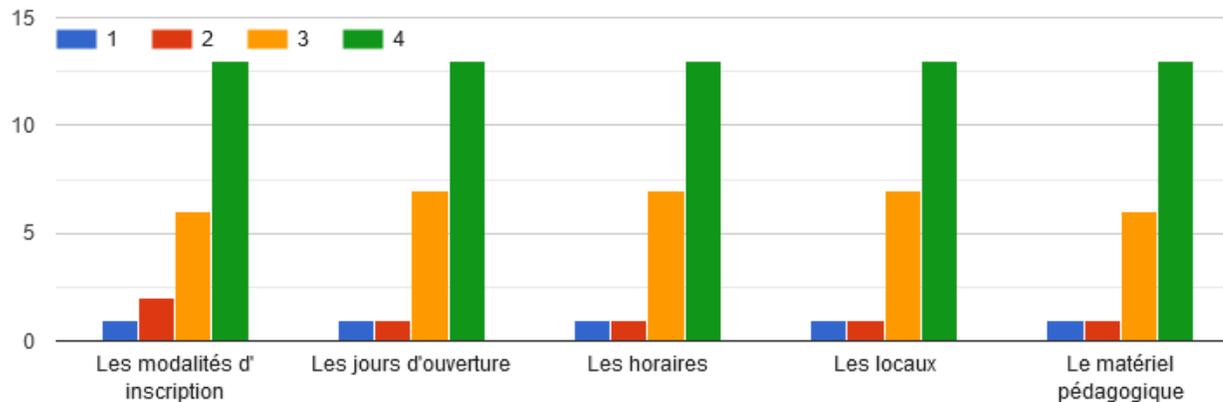
La ludothèque : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



La médiathèque : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



L'espace jeunes : (1 : pas satisfaisant - 4 : très satisfaisant)



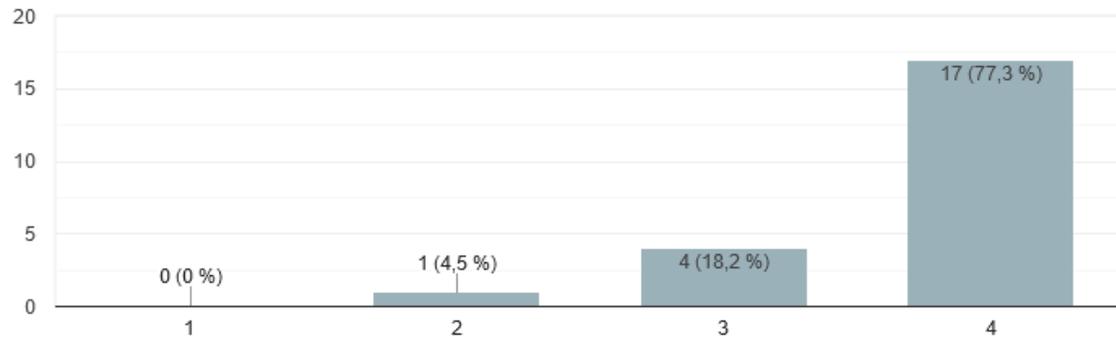
Analyse :

- 1- Les familles de cette tranche d'âge ont un avis plutôt très positif sur le service proposé dans les structures jeunesse.
- 2- En règle général nous observons un jugement très qualitatif de l'Espace Jeunes.
- 3- Comme dans chacune des tranches d'âge nous observons une déception des jours d'ouvertures et des horaires de la Ludothèque.

La qualité de la relation avec les équipes des structures jeunesse

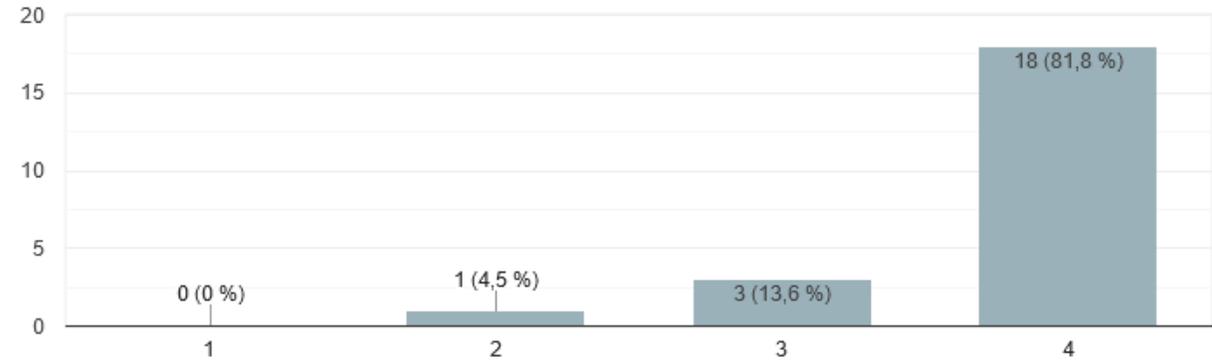
Qualité de la relation avec le personnel de direction :

22 réponses



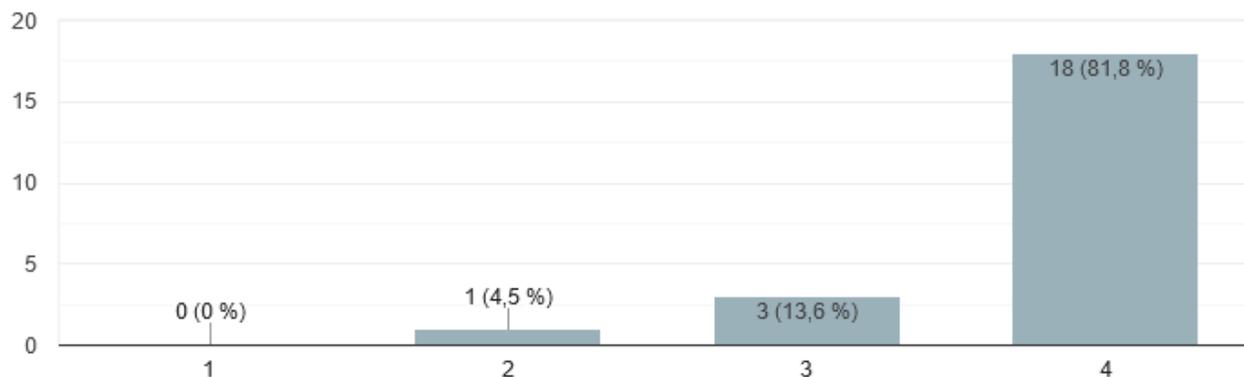
Qualité de la relation avec l'équipe d'animation :

22 réponses



Trouvez-vous les équipes suffisamment disponibles pour échanger avec vous ?

22 réponses



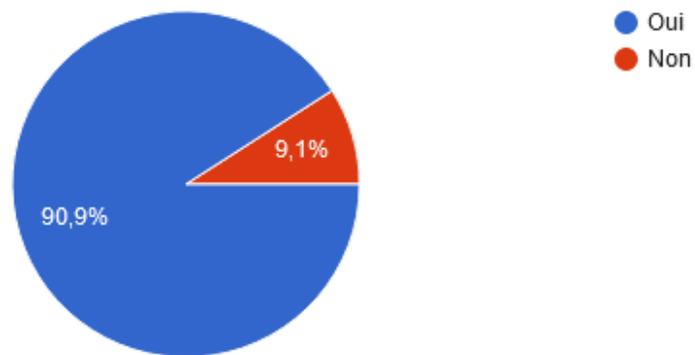
Analyse :

21 sur 22 familles interrogées sont satisfaites voire majoritairement très satisfaites de la relation entretenue avec le personnel de direction, d'animation de l'Espace Jeunes ainsi que de la disponibilité des professionnels de cette structure

La communication des structures jeunesse de la Ville de Changé.

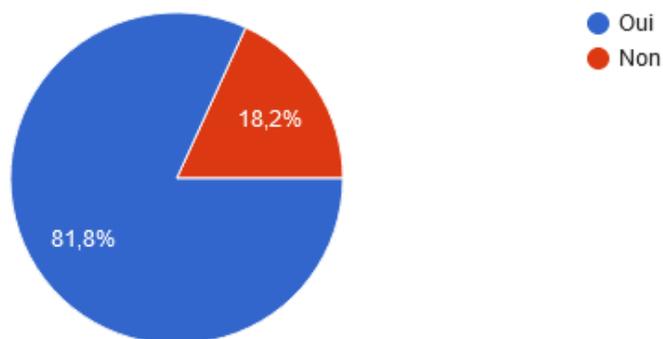
Avez-vous suffisamment de renseignements sur le fonctionnement et sur les activités proposées au sein de l'Espace Jeunes ?

22 réponses



Lorsque vous cherchez une information sur les services jeunesse, trouvez vous facilement l'information ?

22 réponses



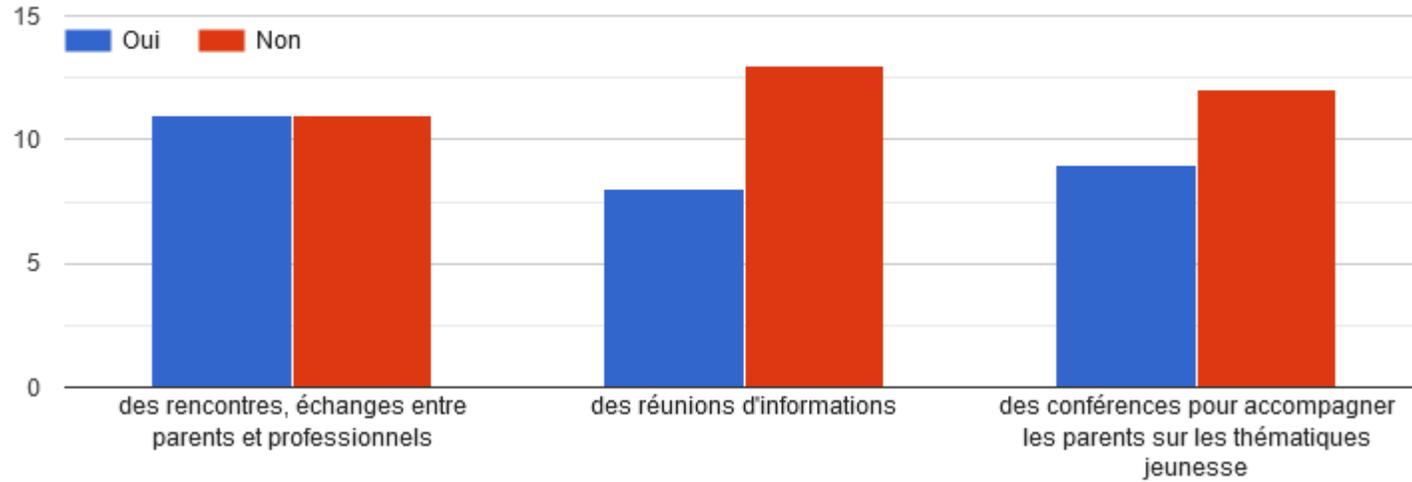
Analyse :

- 1-Les familles semblent avoir suffisamment de renseignements sur le fonctionnement et les activités proposées à l'Espace Jeunes.
- 2-Elles ne semblent pas peiner à trouver les informations concernant l'Espace Jeunes.

Expression libre:

- « C'est déjà excellent comme programmation ! »
- « réparation d'un vélo et apprentissage de la conduite sur route à vélo »
- « Le sport et les activités suivantes sont très appréciées -sacamore- troc patate - soirée avec préparation culinaire - activités bricolages et créatives »
- « Plus de sortie en groupe »
- « Tournoi de jeux vidéo »
- « activités non genrées et moins stéréotypées »

Seriez-vous intéressé pour participer à :



6 personnes ont laissées leurs coordonnées

Les thématiques proposées par les familles sont :

- Gestion réseaux sociaux, sport et environnement (2 réponses)
- Thématique adolescence, sexe et drogue (1 réponse)

159 familles interrogées

Analyse globale

Besoins identifiés par les familles

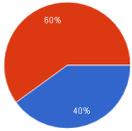
Axes prioritaires Projet Educatif

Les sujets établis comme prioritaires sont ceux trouvant une convergence de besoins parmi toutes les tranches d'âge

La communication

Trouvez-vous facilement l'information sur les services petite enfance ?

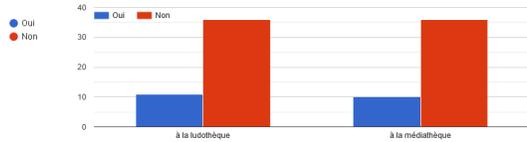
15 réponses



Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) :

Oui

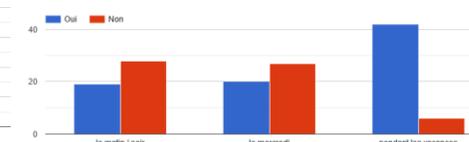
Non



Avez vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) à l'accueil de loisirs la Marelle ?

Oui

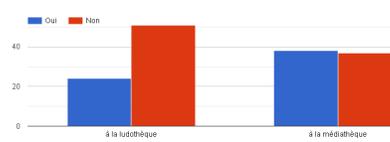
Non



Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) ?

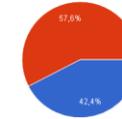
Oui

Non



Avez vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) à l'Espace Jeunes ?

66 réponses



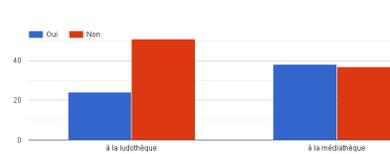
Oui

Non

Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) ?

Oui

Non



Analyse :

1- Malgré un bon relationnel aux équipes et une grande part de confiance aux services, nous remarquons un besoin de mieux communiquer aux familles sur le fonctionnement/les activités inhérentes aux structures.

2- Le besoin de mieux communiquer s'identifie en priorité dans les tranches d'âge les plus basses (les enfants ne sont pas en mesure de raconter aux parents).

3- Le public jeunesse est beaucoup moins inquieté par cette problématique.

Idées/Propositions/Axes :

1- Organiser des journées portes ouvertes dans les structures

2- Proposer aux familles des goûters parents/enfants

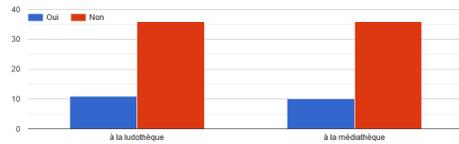
3- Faire connaître aux familles l'existence de supports pédagogiques adaptés à chaque tranches d'âges dans les structures à visées culturelles (médiathèque-ludothèque)

4- Communiquer via des supports locaux (NewsLetter - Ouest France – Site internet Ville de Changé – Réseaux sociaux)

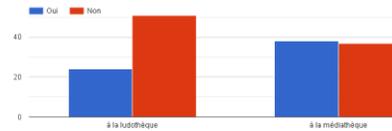
5- Faire le lien avec l'activité des structures dans le cadre de rencontres éducatives ciblées

La Ludothèque

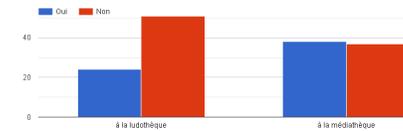
Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) :



Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) ?



Avez-vous connaissance des activités proposées à votre / vos enfant(s) ?



Analyse :

- 1- Nous remarquons une réelle méconnaissance de la Ludothèque par les familles de chaque tranches d'âges
- 2- Peut être que le fait d'une implantation au sein de l'Espace Jeunes est un frein pour les familles des tranches d'âges 0 à 12 ans

Idées/Propositions/Axes :

- 1- Organiser des journées portes ouvertes de la Ludothèque
- 2- Organiser des temps d'animation/découverte des jeux disponibles par tranches d'âges
- 3- Proposer des temps de découverte lors d'évènements sur l'espace publique (marchés, festivités, ...)
- 4- Communiquer via des supports locaux (News Letter - Ouest France – Site internet Ville de Changé – Réseaux sociaux)
- 5- Implanter ponctuellement lors de l'accueil parents un stand « Ludothèque » afin de faire découvrir le service

Le rythme de l'enfant

Tranches d'âges	% satisfaction
0-3 ans	21%
3-6 ans	23 %
6-12 ans	14 %
12-17 ans	9 %

Analyse :

- 1- Dans chacune des tranches d'âges la problématique du rythme de vie de l'enfant est récurrente
- 2- Le questionnaire ne permet pas de savoir précisément quel est l'insatisfaction concernant le respect du rythme de l'enfant

Idées/Propositions/Axes :

- 1- Affiner l'analyse par un nouveau mode de questionnement ciblé sur la thématique du rythme de l'enfant
- 2- Organiser pour les professionnels de Changé un temps de formation spécifique à cette thématique
- 3- Alléger les activités afin de laisser davantage de temps de respiration aux enfants durant la journée
- 4- Laisser aux enfants la possibilité de ne pas participer systématiquement aux activités proposées
- 5- Permettre un début de journée le plus en douceur possible en aménageant le fonctionnement et les espaces d'accueils
- 6- Proposer aux familles un temps de conférence débat sur le rythme de l'enfant tout en actant des décisions de fonctionnement pour les différents accueils