



### Mairie de CHANGE - Politique Qualité

Placer l'utilisateur au cœur du service public et répondre de façon optimale et adaptée aux attentes des administrés, la mairie de CHANGE s'y est engagée depuis quelques années maintenant.

Avec le label QUALIVILLES, obtenu et renouvelé en 2019, la ville satisfait à un niveau d'exigence d'accueil qualité porté quotidiennement par les agents municipaux au bénéfice des usagers.

Il convient de saluer le travail des agents, impliqués dans la démarche qualité, qui ont su évoluer, changer leurs habitudes, adapter leurs méthodes de travail, partager leurs connaissances et s'ouvrir à une plus grande polyvalence pour aboutir à la certification.

Depuis son renouvellement en 2019, la démarche de certification a intégré l'ALSH La Marelle et le restaurant scolaire en plus du service accueil- état civil de l'hôtel de ville, dans un seul objectif : assurer la continuité de cette dynamique de progrès engagée au sein de la collectivité.

Les efforts se poursuivent, l'attention quotidienne portée à la qualité des réponses formulées aux usagers par la ville demeure une quête permanente

A Changé, Le 17 novembre 2022  
Le Maire, Patrick PENIGUEL