



TRAVAUX À VENIR

Au cours de ce dernier trimestre 2021, de nombreux chantiers vont être engagés et finalisés pour améliorer le cadre de vie :

■ SÉCURISATION DE LA RUE DES FOURNEAUX

La municipalité va réaliser rue des Fourneaux des aménagements de sécurisation routière pour réduire la vitesse des automobilistes. Ces travaux permettront de créer des places de stationnement matérialisées et délimitées par des espaces verts (à l'instar du Boulevard Saint-Roch) et de réduire la largeur de la chaussée.

Avant toute réalisation définitive, une phase test a eu lieu en octobre dernier. Pour ce faire, des baliroads permettaient de visualiser les futures créations et l'impact au sol.



■ RÉNOVATION DU TERRAIN DE FOOTBALL SYNTHÉTIQUE

La ville réalise des travaux de remplacement de la pelouse synthétique du terrain de football au parc des sports. L'ancienne pelouse datant de 2004 était abimée. Le terrain de football sera mis en service pour novembre et donc praticable pour la période hivernale à venir. Les travaux portent sur :

- La dépose de la pelouse existante
- Le renforcement du drainage existant et le nivellement du sol
- La réalisation d'une couche de souplesse (en coulée)
- L'installation d'une pelouse synthétique (remplissage de sable et de granule en caoutchouc).

Le cabinet Sport Initiatives est en charge de l'étude et du suivi des travaux. La réalisation des travaux est effectuée par Star (Groupe Pigeon) et Polytan. La ville bénéficie d'une aide de l'Etat de 30 000 € au titre de la Dotation d'Équipement des Territoires Ruraux et a également sollicité la Fédération Française de Football.



■ INSTALLATION DE NOUVELLES AIRES DE JEUX

Afin de compléter l'offre déjà existante sur la commune, la ville installera en fin d'année 2021 de nouvelles aires de jeux inclusives et dédiées à la petite enfance.

Dans le parc des Ondines, un trampoline encastré dans le sol et une bascule inclusive permettront à tous les publics de profiter de ces jeux. Ceux-ci seront adaptés à tous y compris aux enfants porteurs de handicap (moteur, sensoriel et mental). Un accès PMR va également être aménagé pour accéder à ces nouvelles structures innovantes.

Au plan d'eau du Port, une structure spécifique pour les 0-3 ans va être implantée à proximité des jeux déjà en place. Un sol amortissant sera installé pour garantir la sécurité en cas de chute, mais à faible hauteur. Coût des travaux : 60 000 € TTC.



Exemple de bascule inclusive

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Afin d'améliorer la qualité des services offerts à ses usagers, la ville de Changé a renouvelé en juillet 2019, pour quatre ans, son engagement dans une démarche de certification selon le référentiel Qualivilles pour :

- le service Accueil de l'Hôtel de Ville « Accueil, information, orientation, délivrance de prestations de citoyenneté et démarches administratives »,
 - les services périscolaires de la Marelle et le restaurant scolaire « Accueil et délivrance de prestations famille ».
- Dans ce cadre, la ville de Changé souhaite recueillir votre avis afin d'évaluer votre niveau de satisfaction. Une enquête se déroulera du 1^{er} au 21 novembre inclus. Vous pouvez participer à celle-ci :
- soit en complétant le formulaire en ligne du site Internet,
 - soit en complétant le formulaire papier présent dans ce Flash Info (3^{ème} volet) ou disponible à l'accueil de l'Hôtel de Ville.

Quelques minutes suffisent pour répondre au questionnaire. Merci pour votre contribution à l'amélioration continue des services d'accueil de la ville.

DEVENIR ACTEUR DE SA SÉCURITÉ

Afin d'apporter une action complémentaire dans la lutte contre les phénomènes d'incivilités, d'insécurité, de délinquance et de cambriolages auxquels se consacrent les polices Municipale et Nationale, le dispositif de participation citoyenne a pour but d'associer les habitants à la protection de leur environnement.

Une réunion publique est proposée le mercredi 24 novembre 2021 à 19h à l'Atelier des arts vivants afin d'identifier des Changéens volontaires pour intégrer le dispositif participation citoyenne. Une première phase d'observation sera réalisée au sein de quelques lotissements avant d'envisager l'extension de la démarche à l'ensemble de la commune.

« Ce dispositif vise à associer la population au maintien de la tranquillité de son environnement immédiat par le biais d'une démarche citoyenne, favorisant la solidarité de voisinage, et à renforcer le contact entre les habitants et les polices Municipale et Nationale, afin d'améliorer la réactivité de ces dernières », explique Patrick Péniguel, Maire de Changé.



N'hésitez pas à venir à cette réunion pour vous informer sur ce dispositif. Rendez-vous à l'Atelier des arts vivants à 19h - Pass sanitaire obligatoire.

ANIMATIONS À LA MÉDIATHÈQUE

Cet automne, la médiathèque vous invite à explorer votre passion pour les mots à travers un programme d'animations variées :

- Exposition Tipi Tipi Ta - jusqu'au 11 décembre.

Découvrez l'exposition de Christophe Alline : 40 illustrations originales faites de bois découpés et de peintures directement sorties des albums Cds « Tipi Tipi Ta » et « Li Le La ». En lien avec la programmation du spectacle musical le 11 décembre 2021 à l'Atelier des arts vivants.

- Dédicace de Julien Billaudeau, illustrateur jeunesse - Vendredi 12 novembre, à partir de 16h30.

Il est intervenu auprès du Groupe Scolaire du Chemin Vert.

- Contes pour l'automne par Nitaya - Samedi 20 novembre à 11h.

Lectures contées par Anita Tollemer pour les enfants à partir de 4 ans. Inscription obligatoire. Jauge limitée.

- Mise à disposition de la nouvelle sélection des Premiers Romans à partir du 22 novembre .

En partenariat avec Lecture en Tête.



La médiathèque sera fermée au public du 2 au 6 novembre. N'hésitez pas à vous rendre dans les autres bibliothèques de Laval Agglomération www.labib.agglo-laval.fr.

Place Sainte-Cécile - 02 43 53 08 81.

Port du masque obligatoire et pass sanitaire.

TOUR DE FRANCE EXPOSITION

Du 16 au 27 novembre, venez découvrir l'exposition sur le Tour de France à Changé. Photos, maillot jaune, tableau, film... revivez la journée incroyable du 30 juin 2021 qui a fait vibrer toute la ville, l'agglomération et le département. Également, les 3 photos du concours Tour de France vous seront présentées.

La Loge des beaux arts, rue Berthe Marcou.

Du 16 au 27 novembre.

Du mardi au vendredi : 15h-19h.

Samedi et dimanche : 10h-12h30 et 14h-18h.

Entrée gratuite. Pass sanitaire obligatoire



BAROMÈTRE DES VILLES CYCLABLES

En 2021, vous avez à nouveau la possibilité de remplir le questionnaire et de compléter la carte numérique pour évaluer si vous vous sentez en sécurité lorsque vous faites du vélo et si des mesures suffisantes sont prises pour améliorer vos conditions de déplacement.

L'enquête est réalisée par la Fédération des Usagers de la Bicyclette (FUB) qui regroupe les associations pro-vélo en France. Les résultats

du Baromètre des villes cyclables fournissent aux services techniques des collectivités et aux responsables politiques un retour d'information concret sur l'accueil de leur politique vélo par les usagers et des indications utiles pour les accompagner dans la prise de décision. <https://barometre.parlons-velo.fr/>



L'ACTUALITÉ DES ASSOCIATIONS

US CHANGÉ JUDO

Venez vous initier à la pratique du Jujitsu Self-Défense dans une ambiance ludique et conviviale. Les cours ont lieu les lundis de 20h à 21h30 et les jeudis de 19h15 à 20h45.

2 cours d'essai gratuits, pour plus de renseignements vous pouvez nous joindre au 06 44 79 13 94. <https://judo-change53.fr/>



CHANGÉ ROUMANIE

L'assemblée générale a eu lieu le 15 septembre avec une participation d'une trentaine de personnes. Il s'agissait de la dernière assemblée générale de l'association, qui avait été créée en 1990 à l'initiative du Conseil Municipal présidé par Bernard Pichot, Maire.

Faute de renouvellement des dirigeants à Changé, de même qu'à Dorna, notre commune roumaine partenaire, le conseil d'administration a proposé les délibérations suivantes adoptées à l'unanimité :

- 1^{ère} résolution : L'assemblée générale, après en avoir délibéré, entérine la proposition du conseil d'administration de dissoudre l'association « Changé-Roumanie » à la date du 31 octobre 2021.
 - 2^{ème} résolution : L'assemblée générale entérine la proposition de dévolution de l'actif au 31 octobre 2021 au profit de l'association « Vaincre la mucoviscidose »
 - 3^{ème} résolution : L'assemblée désigne comme liquidateurs chargés de toutes les formalités comptables et administratives : le président Georges Heuveline et le trésorier Jean-François Pasquier.
- « C'est avec tristesse que nous en sommes arrivés à cette décision ».



TEMPS D'ESPOIRS

Le dimanche 5 septembre dernier, vous avez été nombreux à participer à notre première édition ensoleillée de la balade gourmande dans la ville de Changé. En effet, durant 6km, 250 participants sont venus pour découvrir des producteurs et associations locales : biscuits, miel, lait, tisanes, jus de pomme, crêpes, en présence de l'ADOT 53, l'association « Don du sang » de Changé, l'association Leucémie Famille 53 et l'US Changé randonnée pédestre.

Cette balade aura permis de récolter 1 600 € d'inscription. L'association a pu reverser au total 4 000 € pour financer du matériel au service d'hématologie du CHU de Rennes : vélos elliptiques, liseuses, lampes de chevet, enceinte Bluetooth... Rendez vous l'année prochaine et encore merci pour ce premier succès !

AIDE À LA LECTURE

Avec l'amélioration de la situation sanitaire, l'association reprend son activité d'aide à la lecture. Chaque bénévole accompagne un enfant en difficulté de lecture une fois par semaine de 16h30 à 17h15 dans l'une des écoles de Changé. N'hésitez pas à vous engager auprès des enfants. Renseignez-vous : Bernard Drugeot 06 09 85 60 94.

VIRADES DE L'ESPOIR

L'édition 2021 des Virades de l'espoir a été un succès. Entre les puces couturières, la randonnée pédestre, la virade scolaire, les animations au plan d'eau du Port le 25 et 26 septembre : 15 000 € ont été collectées pour financer les missions de l'association Vaincre la mucoviscidose.

La recherche a fait un grand pas, depuis juillet dernier 80 % des patients de plus de 12 ans peuvent bénéficier d'un nouveau traitement dont les bénéficiaires sont l'amélioration de la capacité respiratoire, la prise de poids et le retrait de la liste de greffe pour ceux qui y étaient. Mais la guérison n'est pas encore là et le combat continue. Merci à tous, bénévoles, municipalité, donateurs d'avoir grâce aux virades de l'espoir, permis à la recherche d'avancer.

LA P'TITE RÉCRÉ

Il reste quelques places pour le baby-gym de 0 à 3 ans avec Sébastien TAROT. L'inscription en cours d'année est toujours possible. Contacts : laptiterecre53810@gmail.com ou 07 70 68 92 71

PLANNING BALAYEUSE - NOVEMBRE

■ DU 8 AU 12

Fabre d'Églantine

■ DU 15 AU 19

Les Landes / Chênes Secs

■ DU 22 AU 26

Golf/ Fonterie

■ CHAQUE VENDREDI

Centre-ville

Pour le bon fonctionnement de ce service, pensez à ne pas stationner votre véhicule sur les trottoirs, ainsi qu'à rentrer vos containers dans les meilleurs délais. Il s'agit d'un planning prévisionnel qui peut être amené à évoluer légèrement selon les conditions météorologiques. Les autres secteurs seront nettoyés le mois suivant.

© Mairie de Changé - 6, place Christian d'Elva - 53810 Changé

Directeurs de publication : Patrick Péniguel, Maire de Changé

Jocelyne Richard, Adjointe en charge de la qualité des services, de l'e-administration et de la démocratie locale et participative

Conception, rédaction et mise en page : Service Communication, ville de Changé

Crédits photos : Ville de Changé et associations locales

Impression : IMPRIMERIE FUTUR, papier PEFC



AGENDA NOVEMBRE

Mercredi 3 :

Mort de rire, Pascal Parisot
Les Ondines, 15h et 18h.

Mercredi 10 :

Conseil municipal
Hôtel de ville, 20h30.

Vendredi 12 :

Tea Time, Théâtre des Silences
Théâtre burlesque
Les Ondines, 20h30.

Dimanche 14 :

Commémoration de l'Armistice
Départ du cortège à 10h15.
Messe de 10h30 à 11h30.
Monument aux morts, 11h30.
Chorale des enfants et remise
du drapeau, 12h. Pot en salle
des Nymphéas (pass sanitaire
obligatoire).

Mardi 16 :

À table, Festival Onze
Atelier des arts vivants, 19h30.

Samedi 20 :

Conte pour l'automne par Nitaya
Médiathèque, 11h.

Mercredi 24 :

Réunion publique participation
citoyenne
Atelier des arts vivants, 19h.

DÉCEMBRE

Vendredi 3 :

Ouverture du marché de Noël et
mise en lumières de la ville

Samedi 4 : Marché de Noël et
feu d'artifice 19h

Dimanche 5 : Marché de Noël

**Le programme est susceptible d'être
modifié/annulé en fonction du contexte
national et de la situation sanitaire.
Pass sanitaire obligatoire**

Enquête de SATISFACTION 2021



Vous utilisez les services municipaux ?

Votre avis nous intéresse

Afin de répondre au mieux à vos attentes, la ville de Changé est engagée dans une démarche de qualité de service Qualivilles.

À cet effet, nous souhaitons recueillir votre avis afin d'évaluer votre degré de satisfaction. Vos réponses sont importantes car elles nous permettront d'adapter au mieux le fonctionnement de notre collectivité à vos besoins.

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE



	Oui	Non
Avez-vous déjà contacté un service par téléphone ?		
Si oui, êtes-vous satisfait-e· des points suivants ?		
La rapidité de la prise d'appel		
La courtoisie de l'interlocuteur		
La qualité de la réponse (informations complètes)		

SITE INTERNET



	Oui	Non
Avez-vous déjà consulté le site internet de la ville ?		
Si oui, êtes-vous satisfait-e· des points suivants ?		
L'accessibilité des pages		
La simplicité d'utilisation		
La qualité des contenus		
La fiabilité des informations		
Les démarches en ligne		

COURRIERS/COURRIELS



	Oui	Non
Avez-vous déjà reçu et/ou adressé un courrier/courriel ?		
Si oui, êtes-vous satisfait-e· des points suivants ?		
La compréhension du courrier/courriel		
La réponse à votre demande		

INFORMER ET ORIENTER LES USAGERS



Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?

	Satisfaisante	Pas satisfaisante
La communication des informations pratiques		
L'orientation vers le bon service/interlocuteur		
La signalétique intérieure		

ACCUEILLIR ET FACILITER VOTRE VISITE



Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?

	Satisfaisante	Pas satisfaisante
L'accueil		
Les horaires d'ouverture		
La propreté des locaux		
Le confort des locaux		
L'accessibilité des locaux pour tous personnes en situation de handicap, en difficulté, en poussette...		
Le temps d'attente		
La confidentialité		
L'accompagnement dans vos démarches		

RÉPONDRE AUX DEMANDES

Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?



Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?

	Satisfaisante	Pas satisfaisante
L'obtention des renseignements demandés		
La qualité des réponses apportées		

ÊTRE A L'ÉCOUTE DES USAGERS



Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?

	Satisfaisante	Pas satisfaisante
Le traitement de vos réclamations		
La prise en compte des remarques et suggestions		
Délai de prise de rendez-vous		

GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DE L'ACCUEIL QUI VOUS A ÉTÉ PROPOSÉ ?

Note allant de 1 à 10	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
-----------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------

SUGGESTIONS / OBSERVATIONS

.....

.....

.....

.....

.....

MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Vous êtes : un homme une femme

Vous habitez : Changé Laval Agglomération Autre (code postal)

Votre situation : Écolier, collégien lycéen, étudiant en activité sans emploi retraité

Vous avez : entre 15 et 29 ans entre 30 et 44 ans entre 45 et 59 ans entre 60 et 74 ans 75 ans et plus

**Dépôt dans les boîtes aux lettres de l'Hôtel de Ville, de la Marelle, de la Médiathèque
ou auprès de l'accueil de la Maison des associations**

Mairie de Changé – 6 place Christian d'Elva – 53810 Changé – Tel. 02 43 53 20 82
Courriel : mairie@change53.fr – Site Internet : www.change53.fr

